



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE Médiation et Santé

2023 - 2024

www.icp.fr



ICP

INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

Le Diplôme universitaire Médiation et Santé

Le secteur de la santé, du social et du médico-social, comme toute organisation, est confronté à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes. Cela concerne les relations entre les professionnels et les patients, les plaintes des usagers vis-à-vis des établissements, et les relations entre les professionnels.

Ces tensions sont accentuées dans un environnement dans lequel la demande en soins augmente, avec un sentiment d'urgence et des moyens jugés insuffisants. La pandémie virale a amplifié cette situation de crise du monde de la santé.

Les besoins de médiation au sein des établissements se multiplient, pour traiter les différends avec les usagers, leurs proches, et ceux qui existent entre professionnels. La médiation s'impose pour prévenir les conflits et pour permettre de rechercher des solutions amiables.

Différents dispositifs législatifs et réglementaires existent. Ils nécessitent d'être mis en œuvre par des médiateurs formés, que ces médiateurs soient professionnels de santé ou du médico-social, cadres en établissement ou qu'ils interviennent de l'extérieur.

Durée

- Partie 1 : 6 jours
- Partie 2 : 18 jours

Modalités

- Partie 1 : en présentiel ou distanciel

- Partie 2 : en présentiel

Volume horaire

- 150 heures de formation
- 60 heures au titre du livret de bord et du mémoire

Objectifs

1^{re} partie : prescrire et accompagner en médiation santé les patients, les personnels de santé...

2^e partie : devenir médiateur interne ou externe aux institutions, accompagnant à la médiation et/ou régulateur interne, dans le monde la santé ; intégrer dans sa pratique quotidienne des outils de médiation

Publics concernés

Tous les professionnels de santé :

- médecins généralistes et spécialistes et non-médecins (cadres de santé, infirmiers, psychologues, personnel de direction et administratif) des secteurs public et privé, y compris hôpitaux, établissements médico-sociaux (personnes handicapées, EHPAD)
- autres professionnels intéressés par la médiation en santé

Pédagogie

- Interventions, étude de cas, témoignages
- rédaction d'un livret de bord, réalisation d'une fiche de lecture
- évaluation d'épreuve pratique et présentation écrite d'un mémoire universitaire

Responsable de la formation

Isabelle Aoustin-Hercé :

Directrice de l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (IFOMENE),

Directrice de l'Executive Master Médiation et management d'entreprise,

Médiatrice en milieux de santé

Responsable du partenariat avec l'Université Paris Dauphine,

Responsable de la médiation d'entreprise du Diplôme

Universitaire de Médiateur

Compétences acquises

1^{re} partie :

- savoir identifier et clarifier les conflits
- organiser et prescrire des médiations

2^e partie :

- connaître le cadre légal de la médiation en santé
- maîtriser les risques des conflits
- choisir le mode de règlement de conflits adéquat
- accompagner des médiateurs en milieu de santé
- se servir des outils du médiateur dans son métier en milieu de santé [ex. pour les RH, les cadres de santé... : devenir acteur de la régulation de conflits].

+ Les + de la formation

- L'enseignement comporte une partie théorique ; au moins la moitié du temps est consacrée aux exercices pratiques, principalement les jeux de rôle.
- L'Ifomene propose, en outre, l'accès à des événements diversifiés qu'il organise.
- Les intervenants : professeurs de médecine, praticiens hospitaliers, psychologues, responsables d'établissements et autres professionnels de santé formés à la médiation et expérimentés en « médiation santé », enseignants à la médiation expérimentés de l'Ifomene:
 - Isabelle Aoustin-Hercé
 - Bertrand Baudez
 - Stephen Bensimon
 - Amandine Bernascon
 - Anne-Laure Brun-Buisson
 - Léonore Cousin
 - Edouard Couty
 - Laurent Drugeon
 - Claude Evin
 - Luc Heimendinger
 - Françoise Housty
 - Louise Massing
 - Shabname Monnot
 - Sabah M'Rakach
 - Jean-Yves Tolot
 - Jean-Luc Truelle

Programme

| | Modules |
|--|---|
| DU Médiation et Santé 1 ^{re} partie | Module 1 La médiation et le médiateur |
| | Module 2 Gestion des conflits en milieux de santé |
| | Module 3 Spécificités de la médiation en milieux de santé |
| DU Médiation et Santé 2 ^e partie | Module 1 Régulation et médiation dans le monde de la santé |
| | Module 2 L'apport de la médiation aux milieux de santé |
| | Module 3 Les aspects juridiques de la gestion des conflits en milieux de santé dans les dispositifs internes et externes |
| | Module 4 Psychologie du patient et du professionnel de santé en situation de conflit : Psychopathologie, psychosociologie |
| | Module 5 Les outils en situation complexe ou de crise |
| | Module 6 L'intelligence collective |
| | Module 7 Les aspects juridiques de la gestion des conflits en milieux de santé en secteur médico-social |
| | Module 8 Médiation et Neurosciences |
| | Module 9 La médiation et la négociation entre les organisations de santé |
| | Module 10 La médiation collective en milieux de santé |
| | Module 11 La médiation de projet |
| | Module 12 Approche systémique de la crise |
| | Module 13 Atelier de rédaction de mémoire |
| | Module 14 Les risques psycho-sociaux en milieux de santé |

 Admission

Candidatures sur dossier : CV et lettre de motivation comportant des indications sur le projet personnel et professionnel visé au travers du DU.

 Validation

DU1 :

- livret de bord

DU2 :

- évaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique
- mémoire final
- examen écrit en session

 Renseignements et inscription

ifomene@icp.fr

 Tarifs 2023

- DU médiation et santé tarif individuel ou profession libérale : 5470 € net de taxes
- Partie 1 DU Médiation et Santé tarif individuel ou profession libérale : 1670 € net de taxes
- Partie 2 DU Médiation et Santé tarif individuel ou profession libérale : 3800 € net de taxes

 Dates 2023-24

DU1

- session 1 (2023) : du 15 septembre 2023 au 24 novembre 2023
- session 2 (2023) : du 26 avril 2023 au 28 juin 2024
- (100% distanciel) session 3 (2023/24) : du 26 janvier 2024 au 26 avril 2024

DU 2

- du 1er février 2024 au 28 juin 2024



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

Premier formateur de France en médiation

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs sur tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 5 diplômes et à 3 certificats :

- Diplôme d'État de Médiateur Familial régi par les décrets, arrêtés et circulaires en vigueur
- Executive Master Médiation et management en entreprise
- Diplôme Universitaire de Médiateur
- Diplôme Universitaire Médiation et Santé
- Certificat gestion des conflits et médiation en entreprise
- Certificat médiation et négociation entre les entreprises
- Certification Internationale : Mediator Skills Training (CEDR)

L'Ifomene est partenaire de l'École Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'universités françaises (Dauphine, Evry) et étrangères (Canada, États-Unis).



Institut Catholique de Paris

Ifomene

21 rue d'Assas
75270 Paris cedex 06

Tél : 01 86 46 15 97

Fax : 01 44 39 52 87

dumediationsante.ifomene@icp.fr

www.icp.fr



ICP

INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde