

# Catalogue FORMATIONS

## 2020

Réglementation

Accueil & Accompagnement

Géopolitique

Santé mentale

Interculturalité



Allier notre expertise métier, une pratique de terrain  
et la transmission de compétences

**forumréfugiés**  
www.forumrefugies.org



**Cosi**  
promouvoir et défendre les droits

# L'ASSOCIATION FORUM RÉFUGIÉS-COSI

Depuis plus de trente ans, Forum réfugiés-Cosi œuvre pour l'accueil et l'intégration des réfugiés, la défense du droit d'asile et la promotion de l'état de droit.

Acteur reconnu dans le domaine de l'accompagnement juridique et social des demandeurs d'asile, des réfugiés et des migrants, l'association accompagne plus de 35 000 personnes et gère des dispositifs totalisant plus de 2 600 places d'hébergement.

420 salariés réalisent leurs missions au sein de plateformes d'accueil, de dispositifs d'hébergement, d'un centre de santé spécialisé, des programmes d'insertion et de réinstallation, d'un service de mise à l'abri et d'évaluation des mineurs non accompagnés et de centres de rétention administrative. Ces activités sont déployées dans 16 départements.

L'association mène en France et en Europe une politique active d'information, de sensibilisation et de plaidoyer sur la problématique des réfugiés et des migrants. Le service formation et documentation met à disposition des ressources pour renforcer les compétences des professionnels et bénévoles du secteur, à travers des formations, un centre de documentation, des publications et des recherches.

Forum Réfugiés – Cosi intervient dans des pays d'origine des réfugiés pour promouvoir les droits humains, l'état de droit et la démocratie.



Le service formation et documentation de Forum réfugiés-Cosi propose depuis plus de quinze ans des actions de renforcement des compétences à destination des professionnels ou bénévoles du secteur de l'asile et de l'immigration ou tout autre professionnel qui intervient auprès de personnes en demande d'asile, réfugiées et migrantes. Par des formations et une documentation spécialisées ainsi que des recherches et productions autour des pays d'origine, le service répond aux demandes individuelles et institutionnelles, privées ou publiques.

Travailleurs sociaux, juristes, agents de l'Etat, des collectivités territoriales et des services publics, bailleurs sociaux, bénévoles associatifs, étudiants, etc.: vous avez été plus de 2 000 à participer à nos actions de formation en 2019, satisfaits à plus de 95%. La pertinence des contenus et leur adéquation aux besoins professionnels, ainsi que l'exigence des choix pédagogiques et de l'expertise des formateurs continuent de vous convaincre.

Nos formations sont des espaces ressources pour acquérir des clés de compréhension d'un environnement complexe, développer des aptitudes d'accompagnement d'un public spécifique, susciter la réflexion et faire évoluer ses pratiques professionnelles. Dans un contexte de constante évolution du cadre réglementaire, des dispositifs, des conditions d'accueil et d'arrivée des demandeurs d'asile, réfugiés et migrants en Europe et en France, des parcours d'exil de plus en plus éprouvants, nos formations vous accompagnent pour vous permettre d'actualiser, d'adapter votre pratique et de renforcer vos compétences. Toutes nos formations s'étayent sur une expertise terrain et nos ressources documentaires.

*« Une offre de formation sur mesure : modulaire, des approches pédagogiques différenciées, des outils d'évaluation formative »*

## Nous continuons à vous proposer nos 3 formules de formation :

- ▶ Nos formations « catalogue » planifiées selon un calendrier sur l'année sur Lyon, elles sont ouvertes aux inscriptions individuelles.
- ▶ Nos formations « INTRA » organisées partout en France, en réponse aux demandes de structures professionnelles, selon leurs besoins identifiés, elles se déroulent au sein de chacune de ces structures.
- ▶ Nos interventions de formation au sein de cursus scolaires ou universitaires ou de formations d'adultes.

# Notre activité de formation 2019 en quelques chiffres

**2 000** personnes formées, **1 700** heures de formation dispensées,  
**150** sessions, **35** formateurs et plus de **95%** des stagiaires  
se déclarant satisfaits ou très satisfaits

**Vous trouverez dans ce catalogue une offre enrichie et différenciée.**

## **La thématique « réglementation » :**

Nous proposons en particulier des formations mises à jour de la nouvelle réforme, modulaires et progressives de l'accompagnement juridique et administratif de la demande d'asile dans ses différentes étapes ; des droits et du séjour des Etrangers; des droits spécifiques des Mineurs non Accompagnés.

## **La thématique « accueil et accompagnement » :**

Nous développons les différentes facettes de l'accueil et de l'accompagnement dans toutes ses étapes et enjeux, dans ses dimensions relationnelles, d'écoute et de gestion des vulnérabilités.

## **La thématique « géopolitique » :**

Nous suivons et analysons les contextes d'actualité des différents pays d'origine.

## **La thématique « santé mentale » :**

Nous nous intéressons aux personnes en souffrance psychique, au vécu des enfants et adolescents en exil.

## **La thématique « interculturalité » :**

Nous travaillons sur les enjeux de postures professionnelles dans l'accompagnement en situation interculturelle

Nous nous appuyons sur les compétences et l'expertise de professionnels qu'ils soient formateurs internes ou externes. Des approches pédagogiques innovantes sont proposées et pour certaines formations en « réglementation » des formules mixtes, présentielle et à distance selon vos besoins, et vos choix sont possibles.

Toutes nos formations sont documentées et s'appuient en amont et en aval sur le travail de notre centre de Documentation, qui vous est aussi ouvert pour compléter et enrichir votre formation.

**Notre équipe pédagogique est mobilisée et vous accompagne dans la mise en œuvre de vos projets de formation individuels ou au sein de vos structures.**

Nous vous remercions pour votre confiance renouvelée.

**Sabine Himbert**

Cheffe de service Formation et Documentation

# SOMMAIRE

LE SERVICE FORMATION ET DOCUMENTATION	6
NOS FORMATIONS EN INSCRIPTION INDIVIDUELLE SUR LYON - 7 formations	9
Calendrier des formations en inscription individuelle	9
<b>RÉGLEMENTATION - 5 formations</b>	<b>10</b>
Accompagnement juridique des demandeurs d'asile - 3 modules	10
• Les Fondamentaux de l'asile - Module 1	10
• La procédure OFPRA - Module 2	11
• La procédure CNDA - Module 3	12
Droit des Etrangers - 2 modules	13
• Les fondamentaux du droit des étrangers	13
• Protection et accompagnement des Mineurs Non Accompagnés et des jeunes majeurs	14
<b>ACCUEIL &amp; ACCOMPAGNEMENT - 1 formation</b>	<b>15</b>
• Accompagner les familles en situation d'exil	15
<b>SANTÉ MENTALE - 1 formation</b>	<b>16</b>
• Accompagner les personnes exilées en souffrance psychique	16
NOS FORMATIONS SUR MESURE AU SEIN DES STRUCTURES - 48 formations	17
<b>RÉGLEMENTATION - 21 formations</b>	<b>20</b>
<b>ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT - 12 formations</b>	<b>34</b>
<b>GÉOPOLITIQUE - 10 formations</b>	<b>44</b>
<b>SANTÉ MENTALE - 4 formations</b>	<b>50</b>
<b>INTERCULTURALITÉ - 1 formation</b>	<b>53</b>
AUTRES FORMATIONS POSSIBLES	54
NOTRE CENTRE DE DOCUMENTATION	55
POLITIQUE QUALITÉ DES PRESTATIONS DE FORMATION	57
INFORMATIONS PRATIQUES	59

# LE SERVICE FORMATION ET DOCUMENTATION

## NOTRE ENGAGEMENT

- ▶ Une équipe de formateurs internes et externes confirmés possédant une longue **expérience de terrain**
- ▶ Des **méthodes pédagogiques interactives et innovantes**, favorisant le partage d'expériences et l'implication des participants, proposant certaines formations en présentiel et à distance
- ▶ Des formations à visée **professionnalisante**, associant de solides apports théoriques à une forte dimension opérationnelle
- ▶ Un **accompagnement individualisé** pour la conception, la mise en œuvre et le suivi de vos projets de formation sur mesure
- ▶ Des **ressources documentaires** et des recherches à la demande sur les pays d'origine

## NOS 3 FORMULES DE FORMATIONS



### En inscription individuelle à Lyon

Elles abordent des thématiques de base incontournables pour accompagner les personnes migrantes. Organisées suivant un calendrier, les programmes figurent dans la première partie de ce catalogue. L'inscription est individuelle et les groupes sont composés de 7 à 15 professionnels, bénévoles, étudiants, demandeurs d'emplois. Cette diversité est source de richesse dans les échanges autour des pratiques et des contextes d'intervention.



### Sur mesure, dans vos locaux

Organisées au sein de votre structure, ces formations sont spécifiquement adaptées aux besoins de votre équipe ou de votre structure et à votre contexte d'intervention. Toutes les thématiques figurant dans la deuxième partie de ce catalogue sont modulables et peuvent être déclinées et ajustées après une écoute de vos besoins. Des thématiques autres et plus spécifiques peuvent être aussi développées à votre demande.

Chaque demande fait l'objet d'un entretien personnalisé sur vos besoins de formation et les problématiques spécifiques que vous rencontrez. Les contenus et le format de ces actions sont ainsi validés avec vous.

Ces formations permettent aux équipes :

- D'acquérir des bases communes et des références partagées sur la thématique
- De développer des compétences adaptées au contexte d'intervention
- De prendre du recul sur leurs pratiques et d'expérimenter collectivement des outils

Elles permettent par ailleurs de limiter les contraintes liées aux déplacements des salariés.

Cette formule est aussi possible en associant d'autres structures de votre région, ce qui permet de renforcer vos partenariats inter associatifs et de partager les coûts de la formation.



Nous proposons pour certaines formations sur la réglementation, le choix de l'approche pédagogique : **en présentiel ou mixte avec une partie de la formation à distance** (voir p. 17 « Innovations pédagogiques »)



## Au sein des écoles, universités, formations qualifiantes...

Dans le cadre de partenariats avec différentes écoles de formation de travailleurs sociaux, universités de Droit, etc. nous animons des modules spécifiques sur certaines thématiques de ce catalogue. Ces interventions s'inscrivent dans le cursus de formations « certifiées » des étudiants.

- ▶ **Vous avez identifié des besoins de formation ?**
- ▶ **Vous souhaitez vous inscrire sur une de nos formations ?**
- ▶ **Vous souhaitez mettre en place une formation au sein de votre structure ?**
- ▶ **Vous souhaitez intégrer nos modules de formation dans le cursus de vos formations ?**

***Contactez-nous !***

**04 78 38 57 35**

**[formation@forumrefugies.org](mailto:formation@forumrefugies.org)**

# NOS FORMATIONS EN INSCRIPTION INDIVIDUELLE LES FONDAMENTAUX



Elles sont ouvertes à toute personne salariée, bénévole, demandeuse d'emploi, étudiante... selon un calendrier établi et un mode d'inscription individuel.

Pour cette année 2020, nous vous proposons :

**7 formations** qui s'articulent autour de **3 thématiques** :

**Réglementation** : asile et droit des étrangers à jour des réformes, les mineurs non accompagnés

**Accueil et Accompagnement** : familles en exil

**Santé mentale** : la souffrance psychique

## Calendrier – Lyon - 2020

### ■ Réglementation

**Accompagnement juridique des demandeurs d'asile** - 3 modules de base

30 et 31 mars : Module 1 - Les Fondamentaux de l'asile

25 et 26 mai : Module 2 - La procédure OFPRA

28 et 29 septembre : Module 4 - La procédure CNDA

**Droit au séjour des Etrangers** - 2 modules

22 et 23 juin : Les fondamentaux du droit des étrangers

26 et 27 novembre : Protection et accompagnement des Mineurs Non Accompagnés et des jeunes majeurs

### ■ Accueil et accompagnement

3 et 4 juin : Accompagner les familles en situation d'exil

### ■ Santé mentale

8 et 9 octobre : Accompagner les personnes exilées en souffrance psychique

## Accompagnement juridique des demandeurs d'asile



### Module 1

### Les fondamentaux de l'asile

30 & 31 mars  
Lyon



L'accompagnement du demandeur de protection internationale implique la compréhension du contexte, des instruments juridiques et des différentes phases de la procédure. La lisibilité des instruments et de leurs enjeux est parfois malaisée.

Quels sont les critères du statut de réfugié et de la protection subsidiaire ?

Quels droits ces protections ouvrent-elles à leurs titulaires ?

Quelles sont les différentes procédures ?

Comment fonctionnent les instances de décision ?

*Ce module vous propose une lecture transversale de toutes les étapes et enjeux de la procédure de demande d'asile.*

#### Public

Toute personne commençant dans l'accompagnement de l'asile



#### Pré-requis

Aucun



#### Prix

440€ / module

Tarif réduit 240€ / module

-20 % pour toute inscription à au moins 3 modules



## Objectifs

- Se familiariser avec les textes conventionnels, législatifs et réglementaires
- Connaître les étapes administratives et juridiques du parcours du demandeur d'asile
- Connaître les différents organismes et leurs compétences

## Contenu

- Le cadre juridique des protections internationales et les grands principes de la protection
- Les critères d'obtention du statut de réfugié et de la protection subsidiaire
- Les acteurs de l'asile : en charge de l'examen de la demande ; de l'accueil des demandeurs
- Les différentes procédures
- Les droits sociaux des demandeurs d'asile et les droits découlant de la reconnaissance d'une protection internationale
- La fin du droit au maintien sur le territoire et les options pour les personnes déboutées
- Les modalités de retrait de la protection internationale

## Module 2

## La procédure OFPRA

25 & 26 mai  
Lyon



La phase OFPRA cristallise toutes les attentions des demandeurs et des professionnels qui les accompagnent lors de la phase administrative de la demande de protection internationale.

Maîtriser la procédure applicable et cerner les attentes de l'OFPRA, de la constitution du dossier à l'entretien sont donc nécessaires pour éviter certains écueils, adopter les bons réflexes et garantir de bonnes pratiques dans l'accompagnement.

*Ce module vous accompagne dans la maîtrise technique de l'étape incontournable devant l'OFPRA.*

### Public

Toute personne accompagnant la procédure juridique de demande d'asile



### Pré-requis

Maîtriser les fondamentaux de la demande d'asile



### Prix

440€ / module  
Tarif réduit 240€ / module  
-20 % pour toute inscription à au moins 3 modules



## Objectifs

- Maîtriser le déroulement de la procédure d'introduction et d'examen des demandes à l'OFPRA
- Savoir rédiger un récit de demande d'asile
- Savoir compléter un dossier de demande de protection
- Comprendre le fonctionnement, les attentes et les conditions d'examen des demandes à l'OFPRA
- Interagir de manière efficace avec les services de l'OFPRA

## Contenu

- Les différentes procédures de l'examen devant l'OFPRA
- Le formulaire et la constitution d'un dossier de demande d'asile
- La rédaction du récit initial et les preuves au soutien du récit
- Les compléments de dossier
- L'identification de la vulnérabilité et l'adaptation de la procédure
- Les attentes de l'OFPRA
- Les enjeux de l'entretien
- Les garanties de procédure à l'OFPRA
- Les suites de l'entretien OFPRA



La phase de recours dans la demande d'asile est une procédure contentieuse qui implique des compétences techniques/juridiques spécifiques.

Quel recours doit être formé devant quel juge et selon quels délais ?

Quels écueils sont à éviter ?

Quelle place donner aux recherches et moyens de preuve ?

Comment le juge aborde-t-il la demande d'asile ?

Comment fonctionne cette juridiction ?

*Ce module vous propose des outils nécessaires à la rédaction d'un recours et des clés pour mieux comprendre les fonctionnements de la Cour et interagir avec les avocats.*

### Public

Toute personne accompagnant des personnes en procédure de recours devant la CNDA



### Pré-requis

Maîtriser la procédure OFPRA



### Prix

440€ / module  
Tarif réduit 240€ / module  
-20 % pour toute inscription à au moins 3 modules



## Objectifs

- Savoir analyser une décision de refus de protection de l'OFPRA
- Maîtriser les délais et sauvegarder le droit au recours
- Savoir former une demande d'aide juridictionnelle
- Comprendre les attentes des juges de la CNDA et rédiger un recours ou un complément de recours
- Connaître le déroulement de l'instruction par la CNDA
- Connaître les options réalistes après l'audience

## Contenu

- L'analyse de la décision de refus de protection de l'OFPRA
- Les différents recours et les différents juges
- Les délais devant la CNDA et la demande d'aide juridictionnelle
- Le fonctionnement de la Cour et les attentes des juges
- Le recours devant la CNDA et le complément de recours
- La place des preuves et des recherches
- Les ordonnances
- L'audience CNDA et ses suites
- L'analyse et les effets de la décision de la CNDA
- Les options après un refus de protection de la CNDA

# Les fondamentaux du droit des étrangers

22 & 23 juin  
Lyon



Accès au séjour, obtention de la nationalité française, mariage, regroupement familial, éloignement du territoire... le droit des étrangers est en perpétuelle évolution.

Pour informer et conseiller les bénéficiaires de manière efficace dans leurs démarches, il est indispensable de posséder une connaissance actualisée du cadre législatif et réglementaire, des démarches possibles et des pratiques administratives en la matière.

*Cette formation vous propose de vous approprier le cadre législatif et réglementaire encadrant le droit des étrangers, pour une vision globale de la matière.*



### Public

Toute personne accompagnant des personnes migrantes dans leurs démarches de régularisation



### Pré-requis

Connaissances des instances en charge du traitement des demandes de titre de séjour



## Objectifs

- Comprendre le contexte général et la logique des règles du Ceseda
- Savoir rechercher des informations fiables
- Identifier les situations des bénéficiaires et les titres de séjours correspondant
- Acquérir les bons réflexes pour questionner les personnes sur leur situation administrative
- Connaître les procédures, démarches et recours possibles
- Améliorer l'information, l'orientation et l'appui fourni aux étrangers

### Prix

440€

Tarif réduit 240€

## Contenu

### Jour 1 - L'accès au séjour

- Typologie des titres de séjour
- Critères d'obtention, ressources en la matière
- Démarches, obstacles aux procédures et recours possibles
- Regroupement familial, accès à la nationalité française
- Droits sociaux

### Jour 2 - Les mesures d'éloignement et l'éloignement du territoire

- Les différentes mesures d'éloignement
- L'aide au retour volontaire
- Aperçu du droit au séjour des ressortissants de l'Union Européenne

# Protection et accompagnement des mineurs non accompagnés et des jeunes majeurs

26 & 27 novembre  
Lyon



A la croisée du droit des étrangers et de la protection de l'enfance, la situation administrative des mineurs non accompagnés est complexe à appréhender. Leurs parcours d'exil, ajouté à un relatif isolement en France, induisent un état de vulnérabilité psycho-sociale important.

Quel est le cadre légal d'accueil et de prise en charge de ces mineurs ? Quelles sont les dispositions réglementaires au regard du droit au séjour, de la demande d'asile ?

Quelles sont les démarches possibles en termes d'insertion sociale, scolaire, professionnelles ? Comment se positionner, entre éthique de conviction et de responsabilité ? Comment anticiper la fin de prise en charge pour les jeunes majeurs ? Quels sont les relais possibles ?

Quels sont les acteurs intervenant dans l'accompagnement des mineurs ?

*Cette formation aborde les différents enjeux de protection et d'accompagnement de ces jeunes.*

### Public

Toute personne accompagnant des MNA ou jeunes majeurs



### Pré-requis

Aucun



### Prix

440€

Tarif réduit 240€



## Objectifs

- Appréhender la spécificité du public mineur non accompagné
- Connaître les dispositions réglementaires et les modalités de protection
- Comprendre les démarches de régularisation possible
- Co-construire un projet de vie
- Réfléchir sur l'articulation entre les démarches administratives et le projet socio-éducatif
- Connaître les attentes de l'administration relatives aux écrits professionnels
- Repérer les enjeux administratifs et éducatifs du passage à la majorité
- Savoir orienter le jeune parmi les démarches possibles

## Contenu

### Jour 1 - Démarches liées au séjour pour les MNA et jeunes majeurs

- Spécificités du public et diversité de parcours
- La protection de l'enfance
- Les acteurs intervenant dans le circuit
- La question des documents d'identité, de la minorité
- Le cadre légal relatif au droit des étrangers et au droit d'asile
- La demande de nationalité française

### Jour 2 - Accompagnement et Droits socio-éducatifs des MNA et jeunes majeurs

- La notion du projet de vie
- Le projet personnalisé dans le cadre de la Loi 2002-2 et de la Loi du 14 mars 2016
- Les écrits professionnels exigés par les services de la Préfecture
- Les enjeux psychologiques des démarches administratives pour le jeune
- Scolarité et dispositifs relatifs à la formation professionnelle, contrat jeune majeur

# Accompagner les familles en situation d'exil



La rupture avec son pays, son univers culturel et social, et le cumul des difficultés à l'arrivée en France sont de véritables épreuves pour les familles. Elles vivent souvent une perte de repères qui peut s'accompagner de bouleversements des rôles et des places de chacun et entraîner des difficultés psychologiques et relationnelles. Dans ce contexte, les accompagnants se sentent parfois démunis.

Dans quelle mesure l'exil et les violences vécues affectent les fondements de la famille ?

Comment soutenir parents, grands-parents et enfants dans leurs places respectives, mises à mal par l'expérience du déracinement ?

Comment appréhender des repères familiaux différents et s'en saisir dans l'accompagnement ?

Quelles sont les limites de l'intervention sociale, quels en sont aussi les espaces de créativité ?

*Cette formation décrypte les différents enjeux pour accompagner ces familles en exil.*

3 & 4 juin  
Lyon



### Public

Toute personne accompagnant des familles migrantes



### Pré-requis

Aucun



### Prix

440€ - Tarif réduit 240€



## Objectifs

- Comprendre l'impact psychologique des violences politiques, de l'exil et de la précarité sur la famille et sur la parentalité
- Se donner des outils de repérage de la souffrance psychique des familles
- Acquérir des repères et des outils facilitant l'accompagnement à la parentalité dans ce contexte d'exil
- Interroger sa pratique professionnelle dans un contexte de normes éducatives culturelles différentes
- Savoir repérer et soutenir les ressources parentales pour enrichir son accompagnement

## Contenu

### Jour 1 - Comprendre les enjeux psychologiques pour les familles en contexte d'exil

- Famille, parenté, parentalité, enfance en contexte interculturel
- L'impact psychologique de l'exil sur la famille et la parentalité
- Familles et parentalité en souffrance

### Jour 2 - Accompagner des familles en contexte d'exil

- Remarques générales autour de l'accompagnement des familles en exil, des modalités de communication et du positionnement professionnel dans ce contexte
- Les modalités d'accompagnement spécifique en situation interculturelle des familles victimes de violences, en situation post-traumatique
- Identification des ressources propres à la famille et des partenariats et orientations possibles
- Échanges de bonnes pratiques autour des dispositifs d'accompagnement des familles

# Accompagner les personnes exilées en souffrance psychique



Blessures physiques et morales, ruptures liées à l'exil, précarité de la situation sociale et administrative en France : les personnes exilées subissent différentes formes de violence qui peuvent générer des états traumatiques. Le temps de la procédure mais aussi la fin de prise en charge, sont génératrices de stress et d'angoisse. Face à cette détresse, les professionnels se sentent souvent démunis dans la relation d'aide.

Quelles conséquences entraînent ce type de violences pour les personnes ? Comment faire face, en tant qu'accompagnant, à des manifestations de souffrance psychique et comment ajuster son positionnement ?

Quelles orientations sont possibles ou nécessaires, vers quels professionnels ?

*Cette formation engage une réflexion et une appréhension des conséquences psychiques et psycho-traumatiques de l'exil.*

8 & 9 octobre  
Lyon



## Public

Toute personne accompagnant un public exilé



## Pré-requis

Aucun



## Prix

440€

Tarif réduit 240€



## Objectifs

- Acquérir des repères sur le processus du traumatisme en contexte d'exil
- Prendre conscience des enjeux interculturels dans l'accompagnement de ces personnes
- Interroger sa place d'accompagnant face aux manifestations de la souffrance
- Savoir orienter le public dans le champ médico-psychologique

## Contenu

- Violences politiques et exil ; psychotraumatismes, effets cliniques et psychopathologiques
- Précarité et remaniements psychiques liés à la situation sociale et administrative en France
- Fins de procédure et enjeux liés à l'obtention ou au rejet
- Enjeux interculturels dans les représentations, l'expression et la prise en compte de la souffrance
- Pistes de réflexion sur le positionnement dans l'accompagnement
- Vers qui orienter ?

# NOS FORMATIONS SUR MESURE, DANS VOS LOCAUX



Organisées au sein de votre structure, ces formations sont spécifiquement adaptées aux besoins de votre équipe et à votre contexte

- Elles peuvent être organisées pour plusieurs structures du même territoire
- Des approches pédagogiques diversifiées.

## ► Une offre de formation modulaire de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Pour l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile nous avons structuré cette offre de formation en 7 modules de base et 10 modules complémentaires qui vous permettent d'aborder les différentes étapes, procédures et spécificités de l'accompagnement juridique dans toutes ses dimensions, de manière progressive. Chaque module est validé par une évaluation « formative » et permet de planifier les formations de vos équipes selon une progression annuelle et continue.

## ► Des sessions de suivi de la mise en pratique

Certaines formations peuvent être suivies d'une journée d'analyse de la mise en pratique des connaissances. Cette journée permet à la fois de mesurer ce qui a été assimilé, les difficultés rencontrées et renforcer sur base de situations vécues les compétences pratiques.

*Cette option peut être mise en place au moment du montage de la formation ou suite à la formation sur la base de l'évaluation par la structure des besoins complémentaires de formation.*

## ► Innovations pédagogiques – Mixité des formats

Nous introduisons progressivement des approches pédagogiques innovantes pour les formations sur la « réglementation » et nous vous donnons le choix de définir les formats pédagogiques qui répondent le mieux à vos attentes.

Selon votre configuration (petite ou grande équipe, un ou plusieurs sites, nouveaux et anciens salariés) et vos capacités financières, vous pouvez choisir des formations entièrement en présentielle ou avec une partie de la formation en apprentissage à distance (plateforme e-learning, forum en ligne, etc.).

***Afin de prendre une décision n'hésitez pas à nous contacter  
pour monter la formation et la formule qui vous convient***

Pour cette année 2020, nous vous proposons

## **48 formations** qui s'articulent autour des **5 grandes thématiques** :

**Réglementation** : 7 modules de base et 10 modules complémentaires sur l'accompagnement juridique de la demande d'asile, 4 modules sur le droit au séjour des étrangers et des Mineurs non accompagnés,

**Accueil et Accompagnement** : distanciation dans le travail social, gestion des conflits, traite des êtres humains, violences contre les femmes, etc.

**Géopolitique** : Syrie, Soudan, Afghanistan, RDC, Nigéria, Irak, Guinée, etc.

**Santé mentale** : personnes en souffrance psychique, enfants et adolescent dans l'exil, etc.

**Interculturalité** : posture et enjeux de l'interculturalité

# Offre 2020

## ■ **Réglementation : 21 formations**

**Accompagnement juridique des demandeurs d'asile - Les incontournables** : 7 modules de base progressifs

- Module 1 - Les fondamentaux
- Module 2 - La procédure OFPRA
- Module 3 - La préparation à l'entretien
- Module 4 - La procédure CNDA
- Module 5 - La recherche Information Pays d'Origine
- Module 6 - La procédure Dublin III
- Module 7 - Les droits des déboutés

**Accompagnement juridique des demandeurs d'asile - Les spécifiques** : 10 modules complémentaires et spécifiques

- Réforme du droit d'asile
- Réforme de l'asile - Les titres de séjours concomitants à la demande d'asile
- Module 8 - Les demandes fondées sur l'orientation sexuelle
- Module 9 - Les protections pour risque d'excision
- Module 10 - Exclusion, retrait, cessation
- Module 11 - Les personnes déjà protégées dans un autre pays
- Module 12 - La demande d'asile pour les mineurs non accompagnés (MNA)
- Module 13 - Prendre en compte la dimension du genre dans les demandes d'asile et/ou d'accès à un titre de séjour
- Repères clés sur la procédure asile pour les chefs de services
- Parcours global de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile - Ouverture de site

**Droits des étrangers** : 4 formations de base

- Les fondamentaux du Droit des Etrangers
- Les fondamentaux du droit des étrangers – Focus sur les MNA et jeunes majeurs
- Les droits des personnes en séjour irrégulier
- Protection et accompagnement des Mineurs non Accompagnés et jeunes majeurs

## ■ **Accueil et accompagnement : 12 formations**

### **Accueil et accompagnement des personnes en demande d'asile ou migrantes : 6 formations**

- Accompagner les familles en situation d'exil
- Accueil et vie collective en centre d'hébergement
- Gestion de l'attente et autonomie en question
- Distanciation dans le travail social avec les personnes exilées
- Situations conflictuelles – gérer les tensions et les situations d'agressivité
- Fins de prises en charge et distanciation

### **Accueil et accompagnement des personnes réfugiées et réinstallées : 2 formations**

- Dispositif d'intégration des bénéficiaires de la protection Internationale - réfugiés et réinstallés
- Accès aux droits des réfugiés réinstallés

### **Accueil et accompagnement des personnes en situation vulnérable : 4 formations**

- Migration et violences contre les femmes
- Violences conjugales et violences familiales en situation d'exil
- Traite des Êtres Humains : mécanisme et protection
- Identification des besoins spécifiques des demandeurs d'asile victimes de traite : boîte à outils TRACKS

## ■ **Géopolitique : 10 formations**

- Les Balkans - Etat des lieux et accompagnement des personnes
- Le Bangladesh, un pays sous tension politiques
- Conflit Syrien et itinéraires migratoires
- Irak - Conflits internes, régional, et enjeux internationaux
- Afghanistan – Un conflit qui perdure
- Le Nigéria en proie aux violences et au trafic d'êtres humains
- République Démocratique du Congo – Après les élections de 2018
- Soudan : terre d'exode, entre conflits armés et crise politique
- L'Érythrée, exilés ou évadés ?
- Guinée - les raisons de l'exil

## ■ **Santé mentale : 4 formations**

- Accompagner les personnes exilées en souffrance psychique
- Accueillir les récits de souffrances – Les enjeux des entretiens
- Jeunes migrants en situation d'exil – Enjeux psychologiques et relation d'accompagnement
- Enfants et adolescents dans l'exil – Quelles difficultés et quel accompagnement ?

## ■ **Inter culturalité : 1 formation**

- Faire évoluer sa posture professionnelle en situation interculturelle

## **Autres formations possibles à la demande**

# Accompagnement juridique des demandeurs d'asile - Les incontournables



Le droit d'asile est régi par un ensemble d'instruments juridiques et de pratiques administratives. Eligibilité, statut, types de protection, droits, instances de décision, démarches et procédures, montage de dossiers, recours, droits des dublinés ou des déboutés, nous abordons ces aspects tout au long de ces modules.

*Autant de questions et de mises en pratiques qui vous permettent d'accompagner les demandeurs d'asile dans les différentes étapes de leurs démarches. Toutes les évolutions liées à la réforme du 10 septembre 2018 sont intégrées.*

**7 modules de base  
progressifs - 12 jours**



### Public

Toute personne accompagnant la procédure juridique de la demande d'asile



### Pré-requis

Aucun pour le module 1.  
Maîtriser pour chaque autre module les connaissances du module précédent par une formation ou la pratique



## Module 1

## Les fondamentaux

**2 jours en présentiel  
ou en mixte\*: 7h FAD  
+ 1j présentiel  
sur 4 semaines**

### Objectifs

- Se familiariser avec les textes conventionnels, législatifs et réglementaires
- Connaître les étapes administratives et juridiques du parcours du demandeur d'asile
- Connaître les différents organismes et leurs compétences

### Contenu

- Le cadre juridique des protections internationales et les grands principes de la protection
- Les critères d'obtention du statut de réfugié et de la protection subsidiaire
- Les acteurs de l'asile : en charge de l'examen de la demande ; de l'accueil des demandeurs
- Les différentes procédures
- Les droits sociaux des demandeurs d'asile et les droits découlant de la reconnaissance d'une protection internationale
- La fin du droit au maintien sur le territoire et les options pour les personnes déboutées
- Les modalités de retrait de la protection internationale

### Module 2

## La procédure OFPRA

2 jours en présentiel  
ou en mixte\*: 7h FAD  
+ 1j présentiel  
sur 4 semaines



### Objectifs

- Maîtriser le déroulement de la procédure d'introduction et d'examen des demandes à l'OFPPRA
- Savoir rédiger un récit de demande d'asile
- Savoir compléter un dossier de demande de protection
- Comprendre le fonctionnement, les attentes et les conditions d'examen des demandes à l'OFPPRA
- Interagir de manière efficace avec les services de l'OFPPRA

### Contenu

- Les différentes procédures de l'examen devant l'OFPPRA
- Le formulaire et la constitution d'un dossier de demande d'asile
- La rédaction du récit initial et les preuves au soutien du récit
- Les compléments de dossier
- L'identification de la vulnérabilité et l'adaptation de la procédure
- Les attentes de l'OFPPRA
- Les enjeux de l'entretien
- Les garanties de procédure à l'OFPPRA
- Les suites de l'entretien OFPPRA

### Module 3

## Entretien et demande d'asile

1 jour en présentiel



### Objectifs

- Faciliter la parole et créer les conditions optimales de l'entretien et de l'écoute
- Acquérir des outils et une méthode pour mener les entretiens
- Aider le demandeur d'asile à exprimer les éléments de son besoin de protection et à en présenter un récit aux instances de détermination
- Le préparer à son entretien OFPPRA et à l'audience de la CNDA
- Travailler son positionnement professionnel dans les différents entretiens

### Contenu

- Les règles fondamentales d'une communication professionnelle
- Les techniques d'entretien pour favoriser la mise en confiance et la parole
- Composer avec la présence de l'interprète
- Le recueil du récit de demande d'asile
- Les différents temps de recueil de l'expression du besoin de protection

## Module 4

## La procédure CNDA

2 jours en présentiel  
ou en mixte\*: 7h FAD  
+ 1j présentiel  
sur 4 semaines



### Objectifs

- Savoir analyser une décision de refus de protection de l'OFPRA
- Maîtriser les délais et sauvegarder le droit au recours
- Savoir former une demande d'aide juridictionnelle
- Comprendre les attentes des juges de la CNDA et rédiger un recours ou un complément de recours
- Connaître le déroulement de l'instruction par la CNDA
- Connaître les options réalistes après l'audience

### Contenu

- L'analyse de la décision de refus de protection de l'OFPRA
- Les différents recours et les différents juges
- Les délais devant la CNDA et la demande d'aide juridictionnelle
- Le fonctionnement de la Cour et les attentes des juges
- Le recours devant la CNDA et le complément de recours
- La place des preuves et des recherches
- Les ordonnances
- L'audience CNDA et ses suites
- L'analyse et les effets de la décision de la CNDA
- Les options après un refus de protection de la CNDA

## Module 5

## Recherche d'information sur les pays d'origine

2 jours en présentiel  
ou 14h FAD\*  
sur 5 semaines



### Objectifs

- Maîtriser la méthodologie de recherche d' « information pays d'origine »
- Pouvoir mesurer la pertinence et la fiabilité des sources d'information
- Savoir utiliser des informations sur les pays d'origine à l'appui de dossiers de demande d'asile

### Contenu

- Importance stratégique de l'information sur les pays d'origine
- Le champ des 'informations pays d'origine'
- Sources d'information, outils et méthodologie de recherche
- Evaluation de la qualité des sources
- Exploitation des informations pays dans le dossier de demande

## Module 6

### La procédure Dublin III

2 jours en présentiel  
ou en mixte\*: 7h FAD  
+ 1j présentiel  
sur 4 semaines



#### Objectifs

- Maîtriser les étapes et les critères des procédures de prise / reprise en charge
- Savoir informer, conseiller et accompagner les personnes en instance de transfert
- Etre capable de juger de l'opportunité d'un recours
- Adopter les bons réflexes face à une privation de liberté
- Maîtriser l'accès à la procédure d'asile des 'Dédoublés'

#### Contenu

- Les critères de détermination de l'Etat responsable
- Les délais des procédures et les droits des Dublinés
- Les démarches auprès des préfetures et les décisions des préfetures
- L'assignation à résidence, le placement en rétention et les enjeux d'une privation de liberté
- Le transfert
- L'opportunité et les modalités d'un recours contre la décision d'assignation et de transfert
- Le placement en fuite
- Le Dédoublage

## Module 7

### La situation administrative des demandeurs en fin de droit au séjour et déboutés de l'asile

1 jour en présentiel



#### Objectifs

- Savoir analyser une situation administrative complexe et conseiller en conséquence
- Maîtriser les dispositions relatives à la poursuite d'une demande d'asile
- Maîtriser les différentes mesures d'éloignement et leur cadre juridique
- Connaître les procédures, démarches et recours possibles en droit des étrangers

#### Contenu

- Les recours possibles après un rejet de la CNDA
- Le réexamen de la demande d'asile
- Les orientations possibles en matière de régularisations administratives
- Les déboutés du droit d'asile exposés à la perspective de l'éloignement

# Accompagnement juridique des demandeurs d'asile - Les spécifiques



**10 modules  
complémentaires  
et spécifiques  
15 jours**



### Public

Toute personne voulant approfondir la procédure juridique de la demande d'asile



### Pré-requis

Maîtriser le parcours de la demande d'asile, en ayant suivi des formations ou par la pratique

## Réforme du droit d'asile Loi du 10 septembre 2018 : quelles évolutions ?

**1 jour en présentiel**

La loi Collomb du 10 septembre 2018 a procédé à plusieurs ajustements de la procédure de demande d'asile. Quelles sont les nouvelles procédures applicables devant l'OFPRA et la CNDA ? Quels sont les publics les plus affectés par cette réforme ?



## Objectifs

- Connaître les changements introduits par la réforme
- Identifier les impacts de la réforme sur l'asile en France
- Maîtriser les nouvelles dispositions législatives et réglementaires

## Contenu

- Les évolutions de l'accès à la procédure d'asile et des droits des demandeurs
- Les nouveautés procédurales devant l'OFPRA et la CNDA
- Les modifications des conditions d'octroi de certaines protections
- Les modifications du droit au maintien sur le territoire
- Les droits des étrangers à l'issue de la procédure d'asile

## Réforme du droit d'asile Les titres de séjour concomitants à la demande d'asile

1 jour en présentiel

La réforme du 10 septembre 2018 est venue limiter les possibilités pour les demandeurs d'asile de faire une demande de titre de séjour. Depuis le 1er mars 2019, les demandeurs d'asile sont informés de leur droit à déposer une demande de titre de séjour sur un fondement autre que l'asile dans un délai de deux ou trois mois après leur passage au Guichet unique des demandeurs d'asile. Passé ce délai et à l'exception de catégories d'étrangers protégés ou de circonstances nouvelles, une personne étrangère ne pourra plus faire valoir de demande de titre de séjour (même si elle est déboutée de sa demande d'asile).

### Objectifs

- Connaître les différents titres de séjours possibles
- Maîtriser les délais et les démarches auprès de la préfecture
- Identifier les risques d'absence d'introduction de ces demandes

### Contenu

- Les différents titres de séjours possibles
- Les procédures et les délais
- Les droits afférents aux différents titres
- Les conséquences de l'absence d'introduction de ces demandes de TS

## Module 8

### Les demandes fondées sur l'orientation sexuelle

½ journée en présentiel  
ou 3h30 en FAD\*

Les demandes de protection fondées sur l'orientation sexuelle peuvent entraîner des questionnements particuliers pour les instances de l'asile et les professionnels accompagnant les demandeurs. Quelles sont les conditions à remplir pour obtenir une protection sur ce fondement ? Comment s'opère le choix de détermination entre statut de réfugié et protection subsidiaire ? Quelles sont les modes de preuve pouvant être exigés ?

### Objectifs

- Maîtriser les conditions d'une protection fondée sur des craintes en raison de l'orientation sexuelle
- Être en mesure de préparer au mieux les demandeurs d'asile

### Contenu

- La prise en compte de la vulnérabilité de ce public (par l'OFII, les instances de l'asile)
- Les conditions d'octroi d'une protection sur ce fondement
- Le choix de détermination entre statut de réfugié et protection subsidiaire
- Les exigences en termes de preuve
- Les attentes des instances de l'asile

### Module 9

### Les protections pour risque d'excision

½ journée en présentiel  
ou 3h30 en FAD\*

Les demandes de protection fondées sur les craintes d'excision sont en augmentation. Pourquoi certaines jeunes filles obtiennent le statut de réfugié et d'autres la protection subsidiaire ? Quelles options sont ouvertes aux parents ? Quelles sont les exigences de l'OFPRA en matière médicale ? Quelles conséquences de protection contre l'excision pour l'enfant mineur ?

#### Objectifs

- Maîtriser les conditions d'octroi d'une protection pour risque d'excision
- Être en mesure d'informer les parents des enjeux et conséquences de cette protection

#### Contenu

- Le groupe social des femmes et jeunes filles non excisées
- Les nécessaires craintes au sein de ce groupe social
- Les protections sans groupe social
- La constitution de la demande de protection d'un enfant pour risque d'excision
- Les exigences en termes de certificats médicaux
- La situation administrative des parents
- La protection de l'enfant contre la volonté des parents
- Les conséquences de la protection s'agissant des déplacements
- Les conséquences de la protection en matière pénale

### Module 10

### Exclusion, retrait, cessation

½ journée en présentiel  
ou 3h30 en FAD\*

Les possibilités d'évincer certaines personnes de la protection internationale se sont multipliées depuis 2015, s'ajoutant aux cas classiques d'exclusion, de retrait et de fin de statut et multipliant le nombre de statuts juridiques ad hoc sur le territoire français.

Quelles sont aujourd'hui les clauses d'exclusion et les motifs de retrait d'une protection ?

Quel statut pour ces personnes non expulsables et non régularisables ?

Quelles particularités pour les réfugiés condamnés en France pour un crime ou certains délits après l'octroi de la protection ?

#### Objectifs

- Comprendre les différents motifs d'exclusion de protection
- Comprendre les différents cas de cessation et retrait de protection
- Cerner les distinctions affectant la protection subsidiaire et le statut de réfugié
- Pouvoir informer les demandeurs des enjeux de certaines démarches ou activités après l'octroi de la protection

#### Contenu

- L'exclusion du statut de réfugié
- Les motifs classiques et nouveaux d'exclusion et/ou de retrait des protections internationales
- Les particularités d'évictions de la protection subsidiaire
- L'article L. 711-6 : le retrait des droits sans le retrait du statut
- La situation administrative des personnes après une exclusion ou un retrait de la protection

## Module 11

### Les personnes déjà protégées dans un autre pays

½ journée en présentiel  
ou 3h30 en FAD\*

Les situations de personnes qui arrivent sur le territoire français en ayant déjà obtenu une protection dans un autre pays se multiplient. Quelles options leurs sont alors ouvertes ? Quel est l'enjeu d'une nouvelle demande de protection en France ? Comment peut-on obtenir le transfert de protection ?



### Objectifs

- Comprendre la logique des règles encadrant l'accès à une protection en France des personnes déjà protégées ailleurs
- Savoir conseiller et orienter les demandeurs déjà protégés vers la démarche la plus adaptée

### Contenu

- Les protections obtenues en Europe
- Les protections obtenues en dehors de l'Europe
- La protection obtenue sous mandat HCR
- Le transfert de protection

## Module 12

### La demande d'asile pour les mineurs non accompagnés (MNA)

2 jours en présentiel

En France, la demande d'asile des mineurs non accompagnés est particulièrement faible. Les professionnels se heurtent à la complexité de cette procédure et les enjeux parfois divergents entre le cadre du système de protection des mineurs et le cadre de protection de la demande d'asile.



#### Public

Représentants légaux des MNA  
Acteurs qui accueillent les MNA  
Avocats



#### Pré-requis

Travailler avec des MNA

### Jour 1 - Droits et garanties procédurales pour les mineurs non accompagnés en demande d'asile



### Objectifs

- Comprendre la spécificité des MNA et les principes directeurs de la demande d'asile des mineurs
- Rappeler le rôle du représentant légal dans la demande d'asile
- Appréhender les droits procéduraux des mineurs en demande d'asile
- Comprendre la procédure de réunification familiale
- Appréhender les instruments de recours européens et internationaux

### Contenu

- Présentation du public MNA
- Éléments clés et principes directeurs sur les enfants en demande d'asile
- Les garanties procédurales et les droits fondamentaux des MNA en demande d'asile
- Le règlement Dublin III
- Le droit de la réunification familiale
- Voies de recours au niveau européen et international

## Jour 2 - Mieux travailler et communiquer avec des enfants dans un contexte d'interculturalité



### Objectifs

- Avoir une compréhension du vécu des jeunes confrontés à la culture de leur pays d'accueil
- Repérer et analyser les incompréhensions liées aux différences culturelles
- Développer des réflexes de communication appropriés aux jeunes
- Ajuster sa posture dans la relation aux personnes mineures migrantes

### Contenu

- L'approche adaptée aux enfants et la participation du MNA dans la procédure de demande d'asile
  - le parcours du jeune confronté à la culture d'accueil
  - la rencontre interculturelle et les obstacles à dépasser
  - les techniques d'entretien
  - les enjeux de l'accompagnement de ces jeunes

## Module 13

### Le droit au séjour et le droit d'asile pour les femmes victimes de violences

2 jours en présentiel

De plus en plus de femmes et filles fuient leur pays, où elles subissent des persécutions et les violences fondées sur le genre (viols, menaces, mutilations génitales féminines, mariages précoces et forcés, traite des êtres humains, exploitation sexuelle, violences familiales et situations d'exploitation, etc.)

Avant, pendant, après, les femmes seules ou avec des enfants, enceintes, adolescentes restent particulièrement menacées tout au long du parcours, puis pendant leur séjour.

Quelles conditions de protection leur sont données une fois en France ?

Quels sont les différentes possibilités de régularisation ?

*Cette formation est complémentaire à la formation « Migration et violences contre les femmes »*

#### Public

Toute personne accompagnant des femmes et des filles migrantes



#### Pré-requis

Connaitre les fondamentaux de la demande d'asile et du droit des étrangers en ayant suivi une formation ou par la pratique



### Objectifs

- Connaître les procédures civiles et pénales de reconnaissances des violences faites aux femmes en France
- Reconnaître les persécutions liées au genre dans les demandes d'asile
- Appréhender la procédure de demande de titre de séjour pour violences conjugales et familiales
- Etre mieux outillé/e pour accompagner les femmes et filles dans leurs démarches administratives et juridiques

### Contenu

- Traitement juridique de la violence contre les femmes au niveau international
- Procédures juridiques française pour faire reconnaître les violences conjugales et familiales
- Droit d'asile pour les femmes victimes de violences (conjugales et/ou familiales)
- Droits et titre de séjour pour les femmes victimes de violences (conjugales et/ou familiales)
- Accès aux droits fondamentaux et à une protection
- Le recueil du récit des violences liées au genre

## Repères clés sur la procédure d'asile pour les chefs de services

2 jours en présentiel

Colonne vertébrale de la structure d'accueil des demandeurs de protection, le chef de service doit maîtriser les procédures et leurs enjeux, pour agir en cadre sécurisant de ses équipes.

Réouverture, enregistrement, réexamen, clôture, ordonnances, irrecevabilité ?

Des procédures qu'il est nécessaire de s'approprier pour impulser les bonnes pratiques et comprendre les attentes des instances de l'asile.

Il peut ensuite mettre en place une organisation propice à la maîtrise des accompagnements

### Public

Chefs de services en poste, ou en phase de le devenir, d'un dispositif de l'asile



### Pré-requis

Connaître le parcours administratif et juridique du demandeur d'asile



## Objectifs

- Maîtriser le déroulement et les particularités de chaque procédure
- Comprendre les aspects techniques de certains dossiers
- Cerner les attentes de l'OFPPA et de la CNDA et y adapter l'accompagnement
- Savoir quelle position adopter selon l'interlocuteur
- Connaître les pistes d'organisation pour un suivi rigoureux des accompagnements

## Contenu

### Le déroulement des procédures et leurs grandes phases

- Focus sur des particularités de procédures, de types de décisions, de droit au séjour, de recours
- Focus sur des particularités sur le fond d'un dossier : exclusion, unité de famille, asile interne, exceptionnelle gravité, les demandes d'asile des mineurs accompagnants

### Les attentes des instances

- Attentes subjectives : crédibilité et spontanéité
- Attentes objectives : critères des protections internationales
- Quels moyens de preuve ?

### Le rôle du chef de service

- Quel rôle dans les accompagnements asile ?
- Quelle attitude face aux différents interlocuteurs
- Comment organiser des suivis rigoureux et favoriser la qualité des accompagnements ?

## Parcours global de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

5 jours dans le cadre de l'ouverture d'un dispositif et/ou de l'embauche d'une nouvelle équipe

L'accueil des demandeurs d'asile recouvre des réalités différentes selon les phases de la procédure auxquelles l'accompagnement intervient. Il est nécessaire d'avoir une compréhension globale de l'ensemble du cadre de la demande de protection pour comprendre les enjeux de chaque étape et guider le parcours du demandeur.

### Public

Personnes débutant dans l'accompagnement de la demande d'asile, salariées ou bénévoles, dans toute structure



### Pré-requis

Aucun



## Objectifs

- Se familiariser avec les textes conventionnels, législatifs et réglementaires
- Connaître les grandes étapes administratives et juridiques
- Acquérir les outils nécessaires pour informer les demandeurs dans leurs démarches
- Apprendre les techniques de rédaction des récits initiaux et des recours

## Contenu

- Accéder à la procédure d'asile en France
- Le cadre et les enjeux du règlement Dublin
- Les critères d'obtention du statut de réfugié et de la protection subsidiaire
- Le droit au séjour pendant la procédure et les droits sociaux
- Les différentes étapes de la procédure
- La phase OFPRA
- La phase CNDA
- Méthodologies de la rédaction du récit initial et du recours devant la CNDA

## Droit des étrangers



**4 formations  
de base - 7 jours**



### Public

Toute personne accompagnant des migrants dans leurs démarches administratives de régularisation.



### Pré-requis

Connaissances des instances en charge du traitement des demandes de titre de séjour

## Les fondamentaux du droit des étrangers

**2 ou 3 jours  
en présentiel**

Accès au séjour, obtention de la nationalité française, mariage, regroupement familial, éloignement du territoire... Pour informer et conseiller, il est indispensable de posséder une connaissance actualisée du cadre législatif et réglementaire, des démarches possibles et des pratiques administratives en la matière.



## Objectifs

- Comprendre le contexte général et la logique des règles du Ceseda
- Savoir rechercher des informations fiables
- Identifier les situations des bénéficiaires et les titres de séjours correspondant
- Acquérir les bons réflexes pour questionner les personnes sur leur situation administrative
- Connaître les procédures, démarches et recours possibles
- Améliorer l'information, l'orientation et l'appui fourni aux étrangers

## Contenu

### Jour 1 - L'accès au séjour

- Typologie des titres de séjour
- Critères d'obtention, ressources en la matière
- Démarches, obstacles aux procédures et recours possibles
- Regroupement familial, accès à la nationalité française
- Droits sociaux

### Jour 2 - Les mesures d'éloignement et l'éloignement du territoire

- Les différentes mesures d'éloignement
- L'aide au retour volontaire
- Aperçu du droit au séjour des ressortissants de l'Union Européenne

## Les fondamentaux du droit des étrangers Focus sur les MNA et jeunes majeurs

2 jours en présentiel

Accès au séjour, droit d'asile, nationalité française, réunification familiale, éloignement du territoire...

La prise en charge des mineurs non accompagnés en France est à la croisée du droit des étrangers et de la protection de l'enfance. Ce module vous permettra de vous approprier le cadre législatif et réglementaire encadrant le droit des étrangers et le droit d'asile pour un public de MNA et jeunes majeurs.



### Objectifs

- Connaître les cadres d'évaluation et de protection des MNA
- Appréhender les spécificités de la demande d'asile des mineurs
- Savoir identifier les situations et les possibilités de régularisation pour les jeunes majeurs
- Améliorer concrètement l'information, l'orientation et l'appui fournis

### Contenu

- La protection de l'enfance : entrée et prise en charge dans le dispositif
- Les différents acteurs intervenant dans le circuit
- La représentation légale
- Les garanties procédurales et les droits fondamentaux des MNA en demande d'asile
- Le droit à la réunification familiale
- Droit à l'éducation ; à la formation professionnelle et autorisation de travail
- Accès à la nationalité française
- Le droit au séjour des jeunes majeurs
- Fin du droit au maintien sur le territoire
- Le retour volontaire

## Protection et accompagnement des mineurs non accompagnés et des jeunes majeurs

2 jours en présentiel

A la croisée du droit des étrangers et de la protection de l'enfance, la situation administrative des mineurs non accompagnés est complexe à appréhender. Leurs parcours d'exil, ajouté à un relatif isolement en France, induisent un état de vulnérabilité psycho-sociale important.

Quel est le cadre légal d'accueil et de prise en charge de ces mineurs ?

Quelles sont les dispositions réglementaires, au regard du droit au séjour, de la demande d'asile ?

Quels sont les acteurs intervenant dans l'accompagnement des mineurs ?

#### Public

Toute personne accompagnant de mineurs non accompagnés



#### Pré-requis

Aucun





## Objectifs

- Appréhender la spécificité du public mineur non accompagné
- Connaître les dispositions règlementaires et les modalités de protection
- Comprendre les démarches de régularisation possible
- Co-construire un projet de vie
- Réfléchir sur l'articulation entre les démarches administratives et le projet socio-éducatif
- Connaître les attentes de l'administration relatives aux écrits professionnels
- Repérer les enjeux administratifs et éducatifs du passage à la majorité
- Savoir orienter le jeune parmi les démarches possibles

## Contenu

### Jour 1 - Démarches liées au séjour pour les MNA et jeunes majeurs

- Spécificités du public et diversité de parcours
- La protection de l'enfance
- Les acteurs intervenant dans le circuit
- La question des documents d'identité, de la minorité
- Le cadre légal relatif au droit des étrangers et au droit d'asile
- La demande de nationalité française

### Jour 2 - Accompagnement et Droits socio-éducatifs des MNA et jeunes majeurs

- La notion du projet de vie
- Le projet personnalisé dans le cadre de la Loi 2002-2 et de la Loi du 14 mars 2016
- Les écrits professionnels exigés par les services de la Préfecture
- Les enjeux psychologiques des démarches administratives pour le jeune
- Scolarité et dispositifs relatifs à la formation professionnelle, contrat jeune majeur

## Les droits des personnes en séjour irrégulier

1 jour en présentiel

Etre sans papiers ne signifie pas sans droits sociaux, à la santé, au logement.

Le respect des principes fondamentaux et des normes supranationales oblige à la reconnaissance de droits détachés du droit au séjour. Une bonne connaissance de ces droits est indispensable pour pouvoir orienter les personnes dans leurs démarches, vers les partenaires locaux et auprès des différents services publics.



## Objectifs

- Acquérir une connaissance des droits des « sans-papiers »
- Savoir comment et auprès de qui revendiquer la bonne application de la loi

## Contenu

- La vie privée et familiale : santé, famille...
- La vie matérielle : aides financières, démarches pratiques,...
- La vie sociale : travail, retraite, logement...
- La défense des droits : l'accès à la justice
- Quels acteurs ?

# Accueil et accompagnement des personnes en demande d'asile ou migrantes



6 formations  
de base - 12 jours



**Public**  
Toute personne  
accompagnant des familles migrantes



**Pré-requis**  
Aucun

## Accompagner les familles en situation d'exil

2 jours en présentiel

La rupture avec son pays, son univers culturel et social, et le cumul des difficultés à l'arrivée en France sont de véritables épreuves pour les familles. Elles vivent souvent une perte de repères qui peut s'accompagner de bouleversements des rôles et des places de chacun, et entraîner des difficultés psychologiques et relationnelles. Dans ce contexte, les accompagnants se sentent parfois démunis.

Dans quelle mesure l'exil et les violences vécues affectent les fondements de la famille ?

Comment soutenir parents, grands-parents et enfants dans leurs places respectives, mises à mal par l'expérience du déracinement ?

Comment appréhender des repères familiaux différents et s'en saisir dans l'accompagnement ?

Quelles sont les limites de l'intervention sociale, quels en sont aussi les espaces de créativité ?



## Objectifs

- Comprendre l'impact psychologique des violences politiques, de l'exil et de la précarité sur la famille et sur la parentalité
- Se donner des outils de repérage de la souffrance psychique des familles
- Acquérir des repères et des outils facilitant l'accompagnement à la parentalité dans ce contexte d'exil
- Interroger sa pratique professionnelle dans un contexte de normes éducatives culturelles différentes
- Savoir repérer et soutenir les ressources parentales pour enrichir son accompagnement

## Contenu

### Jour 1 - Comprendre les enjeux psychologiques pour les familles en contexte d'exil

- Famille, parenté, parentalité, enfance en contexte interculturel
- L'impact psychologique de l'exil sur la famille et la parentalité face aux violences, la migration, la précarité
- Familles et parentalité en souffrance

### Jour 2 - Accompagner des familles en contexte d'exil

- Remarques générales autour de l'accompagnement des familles en exil, des modalités de communication et du positionnement professionnel dans ce contexte
- Les modalités d'accompagnement spécifique en situation interculturelle des familles victimes de violences, en situation post-traumatique
- Identification des ressources propres à la famille et des partenariats et orientations possibles
- Échanges de bonnes pratiques autour des dispositifs d'accompagnement des familles

### Accueil et vie collective en centre d'hébergement

2 jours en présentiel

Travailler au quotidien avec des personnes précarisées et migrantes demandent de garantir un accueil créant la confiance, incitant au dialogue tout en proposant des leviers d'autonomisation, de responsabilisation et d'intégration. Développer des compétences d'organisation, d'accueil, de sécurisation et de mobilisation du faire ensemble dans le cadre d'activités individuelles ou collectives ré engage l'autonomie des personnes accueillies.

#### Objectifs

- Mieux connaître les profils des publics accueillis
- Identifier les cadres de référence
- Développer des aptitudes permettant de mieux comprendre et se faire comprendre
- Une dynamique de projet comme outil de gestion des besoins individuels et collectifs

#### Contenu

- Connaissance du public
- Comprendre et se faire comprendre
- La vie collective – cadre, enjeux et solutions
- Participation des personnes hébergées à la vie collective
- Les projets collectifs - des outils de socialisation

### Gestion de l'attente et autonomie en question

2 jours en présentiel

Les personnes en demande d'asile ou de régularisation accueillies en hébergement restent suspendues à la réponse qui sera faite à leur demande. Le quotidien est souvent dominé par l'attente, mélange de sentiment d'impuissance et de perte de la capacité à agir. Pour l'intervenant social, l'écueil de la logique d'accompagnement est de se substituer à la personne. L'enjeu est de parvenir à travailler avec les personnes et familles dans ce temps entre parenthèses et engager un processus d'autonomisation quelle que soit l'issue de la demande de régularisation. Comment construire son intervention et se positionner pour que les personnes soient actrices, présentes et participent aux démarches et activités ?

#### Objectifs

- Analyser les besoins et contraintes des personnes pour en lever les obstacles
- Proposer un accompagnement évolutif durant le temps du séjour dans la structure
- Construire des parcours d'autonomisation
- Savoir garder une distance « adaptée » pour faire « avec » plutôt que « à la place de ».

#### Contenu

- L'identification des besoins des personnes en termes d'accompagnement et leurs limites face à l'attente
- Connaître les différentes "stratégies" des personnes face à l'attente
- Faire émerger les ressources nécessaires à la construction de l'autonomie des personnes en s'appuyant sur le processus éducatif présent dans l'accompagnement
- Se positionner comme soutien et développer ses capacités d'implication tout en respectant le cadre relationnel
- Le développement des capacités d'implication et de dynamisation des personnes pour construire un projet

### Distanciation dans le travail social avec des personnes exilées

2 jours en présentiel

Accompagner des personnes exilées en situation de plus en plus précaire éprouve les limites de l'action sociale et celles de l'intervenant. Trouver une position entre une implication suffisante, sans surinvestissement et une protection de soi, qui ne soit ni rejet de l'autre ni indifférence, nécessite de prendre en considération ses propres besoins et ressentis, ceux de la personne et ce qu'impose le cadre d'intervention. Comment réguler la relation pour construire un espace relationnel équilibré, respectueux de soi, de l'autre et du cadre ?

Mettre en œuvre la distanciation permet d'améliorer l'empathie et d'éviter l'épuisement ou le désengagement.

#### Objectifs

- Trouver la place qui permet de s'impliquer sans s'épuiser
- Prendre conscience de sa position dans la relation d'aide
- Articuler les dimensions individuelles et collectives de l'accompagnement
- Identifier les signaux qui préviennent d'un besoin de distanciation

#### Contenu

- Le sens de l'accompagnement, à la croisée du cadre d'intervention, des besoins spécifiques du public, de la commande publique...
- Notions théoriques d'empathie, projection, résonance, défense...
- Rôle, place et représentations des protagonistes dans l'accompagnement
- La relation d'accompagnement à l'épreuve de la pratique
- Positionnement professionnel et distanciation

### Situations conflictuelles - gérer les tensions et les situations d'agressivité

2 jours en présentiel

Le stress, la précarité, la promiscuité, la détresse psychologique, les décalages culturels, les différences de langues, les tensions entre communautés, sont autant de facteurs qui peuvent générer des tensions, voire de l'agressivité et de la violence, entre usagers ou avec un intervenant social. Ces situations sont quotidiennes au sein des structures, les salariés sont amenés à "arbitrer" les situations ou à se retrouver impliqués dans le conflit. Le rappel du "règlement" est souvent insuffisant ; ils ont alors à se positionner avec professionnalisme et autorité.

Comment désamorcer ces tensions, se positionner et adapter son comportement, individuel et collectif ? Développer des savoirs être et savoirs faire très pratiques en situation de conflit permet de protéger tous les acteurs, de créer les conditions d'une régulation juste et adaptée, de trouver des solutions durables aux conflits.

#### Objectifs

- Repérer les attitudes et situations génératrices d'agressivité
- Désamorcer l'agressivité, s'affirmer dans les situations de tension
- Se positionner de manière adaptée et professionnelle
- Faire émerger des solutions durables

#### Contenu

- Les effets d'une situation non ou mal résolue
- La dimension négative et positive des conflits
- La régulation
- Outils pour la mise en œuvre d'une résolution constructive de conflit
- Ajuster son comportement, gérer ses états internes, communiquer de façon non violente

## Fins de prises en charge et distanciation Postures professionnelles

2 jours en présentiel

Les sorties des personnes déboutées confrontent les équipes à des situations difficiles. Les sorties "sans hébergement" ou les "maintiens indus" peuvent heurter des valeurs et des convictions fortes, être perçues comme une forme de violence institutionnelle à l'encontre des personnes accueillies et/ou des travailleurs sociaux. Les notions de positionnement et de neutralité professionnelle, de cadre d'intervention et de ses limites, sont interrogées et éprouvées. Ces situations peuvent être source de tensions au sein de l'équipe.

Quelles ressources individuelles et collectives peut-on mobiliser pour favoriser une distanciation adaptée tout au long de l'accompagnement et dans le moment de la fin de prise en charge ?



### Objectifs

- Articuler les enjeux de l'accompagnement et les limites du cadre d'intervention
- Repérer les écueils de la relation d'accompagnement dans la fin de prise en charge
- Travailler une posture professionnelle distanciée, individuellement et collectivement

### Contenu

- Les dispositifs d'accueil à la croisée de la commande politique, du cadre institutionnel et des particularités des publics accueillis
- Place des intervenants et sens de l'accompagnement des personnes, du début jusqu'en fin de procédure
- La distance appropriée et les ressources stimulantes pour un accompagnement de fin de prise en charge serein et partagé
- Les modalités collectives participant à la distanciation dans la fin de prise en charge

# Accueil et accompagnement des personnes réfugiées et réinstallées



**2 formations**  
**4 jours**



### Public

Toute personne accompagnant l'intégration des personnes réfugiées ou réinstallées



### Pré-requis

Aucun

## Dispositif d'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale Personnes réfugiées et réinstallées

**3 jours en présentiel et dissociables**

L'accompagnement des personnes réfugiées se prolonge bien au-delà de l'obtention d'une protection internationale. Les enjeux sont multiples dans les étapes suivantes, qui leur permettent de devenir autonomes dans le système administratif et socioprofessionnel français.

Quels sont les différents dispositifs dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle ?

Comment identifier et lever les freins lors de l'accès au logement ?

Comment gérer la phase transitoire d'accès aux droits sociaux ?

Comment donner du sens à la démarche d'intégration en prenant en compte les références culturelles et proposer un accompagnement réaliste et participatif ?



## Objectifs

- Appréhender la spécificité du public réfugié ou réinstallé dans le processus d'insertion
- Acquérir des bases solides sur les dispositifs de droit commun emploi et formation
- Acquérir les connaissances sur les différentes démarches d'accès et de maintien en logement
- Savoir mobiliser un réseau de partenaires

## Contenu

### Jour 1 - Accès vers l'emploi

- Les réfugiés dans le champ de l'insertion professionnelle
- Les enjeux et étapes pour construire un projet professionnel

### Jour 2 - Accès au logement

- Les démarches administratives liées à la recherche, à l'entrée et au maintien en logement
- Les acteurs et dispositifs

### Jour 3 - Accès aux droits sociaux

- Spécificités, acteurs et dispositifs
- Les difficultés et outils mis en œuvre en faveur des réfugiés

## L'accès aux droits des personnes réfugiées réinstallées

1 jour en présentiel

La réinstallation est un dispositif spécifique de protection de réfugiés identifiés par le Haut-commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR). Elle vise à transférer les réfugiés depuis leur premier pays d'asile - généralement un pays en voie de développement - vers un État tiers. Ce dernier s'engage auprès du HCR à les accueillir et à leur accorder un statut de résidence permanente ainsi que tous les droits civils, politiques, économiques, sociaux et culturels liés.

En France quels sont leurs droits et les acteurs clés à mobiliser?

Quels sont les parcours d'insertion et les étapes clés à mettre en place pour favoriser l'intégration des personnes réinstallées ?



### Objectifs

- Resituer cette procédure de protection à l'échelle internationale, européenne et française
- Comprendre la singularité du parcours des réfugiés réinstallés accueillis en France
- Connaître les droits des personnes réinstallées

### Contenu

- Cadre juridique de la réinstallation
- Le cheminement des réfugiés inscrits dans une démarche de réinstallation
- Procédures et accueil en France et les différents acteurs
- Les droits en question
- Les parcours linguistiques et d'insertion professionnelle
- Les enjeux de l'intégration

# Accueil et accompagnement des personnes en situation vulnérable



4 formations  
8 jours

## Migration et violences contre les femmes La spécificité des violences contre les femmes en situation de conflits, de migration et d'interculturalité

3 jours en présentiel  
et dissociables

De plus en plus de femmes et filles fuient leur pays, où elles subissent des persécutions et des violences fondées sur le genre (viols, menaces, mutilations génitales féminines, mariages précoces et forcés, traite des êtres humains, exploitation sexuelle, violences familiales et situations d'exploitation, etc.)

Avant, pendant, après les femmes seules ou avec des enfants, enceintes, adolescentes restent particulièrement menacées tout au long du parcours, puis pendant leur séjour (violences conjugales)

Ces actes de violences entraînent chez les victimes des conséquences physiques et psychiques considérables, ainsi que des besoins de protection particuliers.

Si elles n'osent pas toujours évoquer les atrocités vécues du fait du traumatisme ou de codes culturels, c'est au professionnel de savoir repérer ces besoins spécifiques, de soutenir, protéger et orienter vers des services spécialisés.

### Public

Toute personne accompagnant des femmes et filles migrantes



### Pré-requis

Aucun



## Objectifs

- Appréhender la réalité complexe de ces violences liées au genre dans toutes ses dimensions
- Mieux connaître les parcours et les profils de ces femmes
- Améliorer les pratiques d'accueil et d'accompagnement en valorisant les ressources propres à chacune
- Trouver des pistes d'orientation vers les prises en charge les plus adaptées

## Contenu

- Caractéristiques et conséquences des violences liées au genre
- Les différentes dimensions de ces violences selon des facteurs culturels, ethniques, politiques, sociaux, communautaires, etc.
- Facteurs de risques
- Préconisation pour mieux accompagner
- Outils et posture interculturelle pour soutenir et valoriser les ressources de ces femmes et filles

## Violences conjugales et violences familiales en situation d'exil

2 jours en présentiel

L'accompagnement de personnes en situation d'exil peut amener les professionnels à se retrouver confrontés à des situations de violences conjugales ou familiales. Il s'agira aussi de mettre en lien ce processus avec la situation de l'exil, avec les effets cumulés de la violence politique ou communautaire, du parcours d'exil, de la perte des repères culturels et des conditions d'accueil.

Comment penser l'accompagnement dans un tel contexte ?

Quels sont les leviers, les limites de cet accompagnement mais aussi les ressources externes ?

### Public

Toute personne accompagnant des familles migrantes



### Pré-requis

Aucun



## Objectifs

- Appréhender le phénomène de la violence conjugale et familiale
- Identifier l'impact de l'exil sur la dynamique familiale, de couple et de parentalité
- Repérer les différentes situations de violences familiales
- Interroger cette notion de violence dans un contexte de normes culturelles différentes
- Savoir situer les rôles, les responsabilités et les limites de chacun dans l'accompagnement

## Contenu

- La violence conjugale et les violences familiales
  - Typologie et mécanismes en jeu
  - Risques et enjeux spécifiques en situation de migration
  - Les effets sur les victimes et sur les témoins
- Exil et dynamique familiale
  - Les effets de la violence et du traumatisme sur les liens conjugaux
  - L'impact de l'exil sur les fonctions parentales
  - La précarité et ses effets sur l'intimité et le projet familial
- L'accompagnement
  - Les modalités de repérage et d'accompagnement, le positionnement des professionnels
  - Les limites d'intervention des professionnels
  - Le recours à des partenaires et des réseaux
  - Les effets de la violence sur les professionnels

## La traite des êtres humains Mécanismes et protection

2 jours en présentiel

La traite des êtres humains est un phénomène en augmentation qui touche en France des personnes mineures et majeures, étrangères ou françaises. En raison du prix des passages vers l'Europe, les personnes en demande d'asile arrivées récemment sont particulièrement à risque.

Cette violence recouvre différentes formes entre autre d'exploitation sexuelle, domestique, économique, l'incitation à commettre des délits, la mendicité, etc. Le très faible nombre de victimes identifiées et protégées reflètent les difficultés d'adaptation des institutions et de la société civile aux mutations de ce phénomène.

Comment réagir, quoi faire quand on découvre ou s'interroge sur une situation subie de traite ?

Quels recours et quelle protection sont possibles en France ?

Pour qui et dans quelles conditions ?

Vers qui et comment orienter ? Et si elles ne veulent pas ?

### Public

Toute personne accompagnant des personnes migrantes à risque ou en situation de TEH



### Pré-requis

Travailler avec ce public



## Objectifs

- Mieux connaître le phénomène
- Comprendre les différents mécanismes d'emprise
- Maîtriser quelques outils pour l'identification, l'accompagnement et la protection de ces victimes.

## Contenu

- Principales évolutions juridiques et définition actuelle
- Principales causes et facteurs de la TEH
- Les différentes formes d'exploitation
- Spécificités liées à la situation des personnes en demande d'asile
- Spécificités liées à l'âge
- Les difficultés liées à la protection en fonction des formes d'emprise
- Acteurs présents, carences en France et pratiques innovantes à travers l'Europe

## Identification des besoins spécifiques des demandeurs d'asile victimes de traite - Boîte à outils TRACKS

1 jour  
en présentiel

La boîte à outils TRACKS France a été conçue dans le cadre du projet européen TRACKS – identification des besoins spécifiques des demandeurs d'asile victimes de traite – coordonné et mis en œuvre en France de janvier 2016 à décembre 2017 par Forum réfugiés-Cosi.

Destinée aux professionnels qui accompagnent des demandeurs d'asile dont certains sont victimes de la traite des êtres humains elle vise à favoriser la détection de ce public, améliorer l'identification de leur besoins spécifiques et garantir une orientation et un accompagnement approprié.

Elle se présente sous la forme d'une clé USB et peut être utilisée de manière autonome par les professionnels visés après une prise en main et l'appropriation du contenu de cet outil.

### Public

Toute personne accompagnant des personnes en demande d'asile à risque ou en situation de TEH



### Pré-requis

Travailler avec un public de demandeurs d'asile



## Objectifs

- Comprendre comment s'articule la boîte à outils
- S'approprier les trois modules
- Confronter sa compréhension du fonctionnement de la BAO à la pratique

## Contenu

- Présentation générale de la BAO
- Exploration et analyse de cas du module 1 : Identifier des victimes de traite dans la demande d'asile
- Exploration et analyse de cas du module 2 : Identifier les besoins spécifiques des demandeurs d'asile victimes de traite
- Exploration et analyse de cas du module 3 : Orienter et signaler les victimes de traite dans le cadre de la demande d'asile

## Géopolitique des pays d'origine



10 formations  
10 à 20 jours



### Public

Toute personne accompagnant des personnes d'origine du pays ciblé



### Pré-requis

Aucun

## Les Balkans - Etat des lieux et accompagnement des personnes

1 ou 2 jours  
en présentiel

L'arrivée de personnes demandant l'asile originaires du Kosovo, de l'Albanie, de la Macédoine, de Bosnie-Herzégovine et de la Serbie questionne sur la nature et le niveau des risques prévalant dans ces pays. Tensions interethniques, dérives nationalistes ou crises socio-politiques sont des facteurs toujours présents, subis notamment pour les personnes appartenant à des groupes minoritaires.



## Objectifs

- Appréhender la diversité ethnique et socio-politique de la région
- S'approprier quelques clés de compréhension de la situation de la région
- Comprendre la nature et les motivations des violences inter/intra-communautaires
- Mieux cerner les conditions de vie des populations
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

## Contenu

- Origine des conflits, mosaïque ethnique en lien avec les autres pays de la région
- Populations vulnérables en raison de l'appartenance à une minorité ethnique, de l'orientation sexuelle ou du genre
- Le Kanun dans les Balkans – structures claniques, vendetta et modes de règlement des conflits
- Quelques repères sur les modes de vie et sur le quotidien dans ces pays.

### Le Bangladesh, un pays sous tension politique

1 ou 2 jours  
en présentiel

Le Bangladesh se trouve au cœur d'enjeux de migration (en outre la crise des réfugiés rohingyas), de changement climatique, et de terrorisme international. Le parti au pouvoir depuis 2018, se durcit de plus en plus sur le plan des libertés individuelles et collectives, miné par une corruption endémique et un système judiciaire défaillant.

La demande d'asile bangladaise en France reste importante (4 700 en 2018, liées souvent aux craintes de persécutions (engagement politique, militant - journaliste, blogueur - ou associatif, l'appartenance à une minorité religieuse, ethnique ou sexuelle).

#### Objectifs

- Acquérir des clés de compréhension de la politique et des acteurs de la violence politique
- Connaître les risques actuels de persécutions ou de traitements inhumains et dégradants
- Comprendre les particularités culturelles et les parcours migratoires des personnes accompagnées

#### Contenu

- Rappels historiques. Contexte national et environnement régional
- Panorama ethnique et religieux du pays
- État de droit et libertés fondamentales. L'instrumentalisation de la loi par le pouvoir en place
- Droits des femmes et enjeux de la lutte contre la traite des êtres humains
- Violences et répression politique

### Conflit Syrien et itinéraires migratoires

1 ou 2 jours  
en présentiel

Le conflit syrien a déjà provoqué le déplacement de millions de personnes en Syrie, fuyant les persécutions, les bombardements, les violences. Bon nombre d'entre elles se sont réfugiées dans les pays limitrophes tels que le Liban, la Jordanie, la Turquie... Les réfugiés syriens qui arrivent jusqu'en Europe, prennent parfois les dangereuses routes de l'exil ou arrivent dans le cadre de programmes de réinstallation. Ils sont la fois confrontés la nécessité de s'installer dans leur pays d'accueil mais aussi à la question du retour.

#### Objectifs

- S'approprier quelques clés de compréhension de la situation en Syrie
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents
- Comprendre les particularités culturelles

#### Contenu

- La "mosaïque" syrienne - Diverses minorités
- Les origines et les développements de la crise politique et socio-économique
- Les enjeux géopolitiques régionaux
- Les itinéraires de vie des réfugiés syriens
- Des pistes possibles pour accueillir et accompagner l'intégration en France

### Irak - conflits internes, conflit régional et enjeux internationaux

1 ou 2 jours  
en présentiel

Depuis 2003 et la chute de Saddam Hussein, l'Etat irakien est demeuré fragile institutionnellement et politiquement. L'occupation d'une partie de son territoire par le groupe État islamique a ravivé les tensions intercommunautaires entre chiïtes et sunnites. Les déplacements de population, les activités criminelles, la faiblesse de l'Etat et les enjeux régionaux, sont autant d'éléments d'analyse pour comprendre les dessous de ces crises plurielles.

#### Objectifs

- Acquérir des clés de compréhension des dynamiques internes et régionales
- Comprendre les parcours individuels dans un contexte de crise
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

#### Contenu

- Contexte géopolitique, des enjeux ethnique et religieux de l'Irak et de la région
- Les violations des droits humains
- La problématique des réfugiés et déplacés
- Des pistes possibles pour accueillir et accompagner

### L'Afghanistan, un conflit qui perdure

1 ou 2 jours  
en présentiel

L'Afghanistan reste un des premiers pays de provenance de demandeurs d'asile en France. Le pays fait face à une dégradation de la situation sécuritaire, la multiplication des attaques terroristes liées aux combats entre des groupes insurgés et les autorités, la présence de groupuscules de l'organisation État islamique dans certains districts, et la poursuite des expulsions des membres de la diaspora afghane du Pakistan et d'Iran. Le processus de négociation de sortie de crise avec les différentes parties est au point mort, alors que les États-Unis planifient un retrait militaire total avant l'échéance des prochaines élections américaines de novembre 2020.

#### Objectifs

- Acquérir des clés de compréhension de la situation afghane et des acteurs du conflit
- Comprendre les particularités culturelles et les parcours migratoires
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

#### Contenu

- L'Afghanistan et le contexte régional
- Panorama ethnique et religieux
- Les violations des droits humains, violences et répressions politiques
- La problématique des réfugiés et déplacés

### Le Nigéria en proie aux violences et au trafic d'êtres humains

1 ou 2 jours  
en présentiel

Souvent à la une de l'actualité en raison des violences du groupe Boko Haram ou de la traite d'êtres humains à des fins d'exploitations sexuelles, le Nigéria fait face à de nombreuses problématiques. Le pays connaît de nombreux autres défis : violations des droits de l'Homme par les forces de sécurité au premier rang duquel l'armée nigériane, détournements et clientélisme de l'Etat, inégalités et manque d'emplois, situation des femmes critique, multiplication des groupes criminels, tensions entre éleveurs et agriculteurs dans le centre du Nigéria alors que le Delta du Niger est le théâtre d'affrontements autour de la répartition des revenus du pétrole. Ces dynamiques expliquent en particulier que la région de Benin City soit un lieu central pour la traite des êtres humains à des fins d'exploitations sexuelles en Europe dont les femmes et les mineures nigériennes sont les principales victimes.

#### Objectifs

- Acquérir des clés de l'histoire et de la situation politique nigérienne
- Appréhender les particularités culturelles et sociales
- Comprendre les parcours migratoires et le fonctionnement de la traite des êtres humains
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

#### Contenu

- Histoire et panorama socioéconomique du pays
- Le Nigéria et la région face à Boko Haram depuis 2003
- Les enjeux autour du contrôle du pétrole et les mouvements indépendantistes igbos
- Les conflits intercommunautaires dans la Middle Belt
- Les violences électorales
- Violations des droits de l'Homme par les forces de police et de sécurité
- L'enjeu de la traite des êtres humains au Nigéria et la sorcellerie

### République démocratique du Congo Après les élections de 2018

1 ou 2 jours  
en présentiel

Le pays est resté en proie à de fréquentes et nombreuses violations des droits humains pendant la période de glissement électoral (2016-2018). Les élections présidentielles, législatives et provinciales se sont tenues le 30 décembre 2018. Un nouveau président a été déclaré et investi le 25 janvier 2019: Félix Tshisekedi. Mais la RDC est toujours dans l'attente de la nomination d'un nouveau gouvernement. La situation reste tendue et la transition en suspens, fragilisant le faible état de droit en RDC et nourrit son lot de tensions politiques, sociales et sécuritaires.

#### Objectifs

- Acquérir des clés de compréhension actualisées sur la situation socio-politique
- Comprendre les particularités culturelles et les parcours migratoires
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

#### Contenu

- La République démocratique du Congo et la région des Grands Lacs
- La République démocratique du Congo aujourd'hui : Institutions, acteurs politiques, conflits armés
- Violations des droits humains et persécutions
- La demande d'asile congolaise en France

### Soudan : terre d'exode, entre conflits armés et crise politique

1 ou 2 jours  
en présentiel

Le Soudan ne s'est pas remis de l'indépendance du Sud en 2011 ; le Nord privé de ressources pétrolières vitales, a continué de réprimer les demandes des régions révoltées (Darfour, monts Nouba, Nil Bleu) et l'opposition politique. La faillite financière, accentuée par les besoins de l'armée et de l'appareil de sécurité au pouvoir, a entraîné une crise sociale sans précédent. Celle-ci s'est muée en crise politique avec les soulèvements populaires en décembre 2018 qui a mené en avril 2019 la destitution du président Omar el Béchir par l'armée qui depuis se maintient au pouvoir par la violence, soutenue par des forces étrangères dans le cadre du nouveau partage de l'Afrique, du Sahel aux Grands Lacs et à la Corne de l'Afrique.

Le Soudan devient un point de convergence entre la Corne de l'Afrique et de l'Afrique centrale vers l'Europe, chemin d'exil qu'emprunte de plus en plus la jeunesse soudanaise.



### Objectifs

- Acquérir des clés de compréhension de la situation soudanaise
- Comprendre les particularités culturelles et les parcours migratoires
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

### Contenu

- Le Soudan et le contexte régional
- Panorama ethnique et religieux
- Les violations des droits humains dans les conflits armés internes
- Violences et répression politique
- La problématique des réfugiés et déplacés

### L'Érythrée, exilés ou évadés ?

1 ou 2 jours  
en présentiel

L'Érythrée, est la fenêtre de l'Éthiopie sur le monde extérieur. Dépourvue de ressources, elle n'en a donc pas moins attiré les convoitises. Après la fin de la colonisation italienne dont elle a bénéficié d'une avancée technique et politique, elle a mené durant 30 ans une guerre de libération contre l'occupation éthiopienne, jusqu'à son indépendance en 1991.

Depuis, l'Érythrée reste sur le pied de guerre contre ses voisins, ce qui ruine son économie et maintient un régime autoritaire qui embrigade la population. La jeunesse est ainsi contrainte à un service militaire illimité, prétexte au contrôle de la population par une minorité corrompue et parasite. L'évasion est dès lors la seule issue pour des milliers de jeunes qui franchissent illégalement la frontière. Le rapprochement avec ses voisins depuis l'été 2018 a suscité beaucoup d'espoirs, mais il est freiné par la peur de l'ouverture de la part du régime.



## Objectifs

- Acquérir des clés de compréhension de la situation actuelle
- Comprendre les parcours individuels dans un contexte d'exil massif
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

## Contenu

- Contexte géopolitique de l'Érythrée et de sa région
- Présentation du contexte social et culturel et des enjeux politiques, ethniques et religieux
- Le régime politique érythréen
- Des violations des droits humains
- Les Érythréens sur le chemin de l'exil

## Guinée - les raisons de l'exil

1 ou 2 jours  
en présentiel

La Guinée en 2018 est au 2<sup>ème</sup> rang des pays de provenance des demandeurs d'asile en France (dont les mineurs non accompagnés). Si les motifs invoqués sont politiques, les frustrations populaires sont grandissantes face aux inégalités et les replis identitaires.

Mais la Guinée connaît également des problèmes graves en matière de droits de l'homme (détenue arbitraire, justice inégalitaire, violence et discrimination contre les femmes et les filles, recours excessif de la force contre les civils, impunité des forces de l'ordre).



## Objectifs

- Acquérir des clés de compréhension de la situation politique
- Comprendre les particularités culturelles et les parcours migratoires des personnes accompagnées
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

## Contenu

- Données historiques et contemporaines
- Panorama ethnique et religieux du pays
- Les violations des droits humains
- Violences et répression politique
- Qui sont les demandeurs d'asile?

## Santé mentale



4 formations  
8 jours



### Public

Toute personne accompagnant  
un public exilé



### Pré-requis

Aucun

## Accompagner les personnes exilées en souffrance psychique

2 jours en présentiel

Blessures physiques et morales, ruptures liées à l'exil, précarité de la situation sociale et administrative en France : les personnes exilées subissent différentes formes de violence qui peuvent générer des états traumatiques. Le temps de la procédure, mais aussi la fin de prise en charge, sont génératrices de stress et d'angoisse. Face à cette détresse, les professionnels se sentent souvent démunis dans la relation d'aide.



## Objectifs

- Acquérir des repères sur le processus du traumatisme en contexte d'exil
- Prendre conscience des enjeux interculturels dans l'accompagnement de ces personnes
- Interroger sa place d'accompagnant face aux manifestations de la souffrance
- Savoir orienter le public dans le champ médico-psychologique

## Contenu

- Violences politiques et exil - psychotraumatismes, effets cliniques et psychopathologiques
- Précarité et remaniements psychiques liés à la situation sociale et administrative en France
- Fins de procédure et enjeux liés à l'obtention ou au rejet
- Enjeux interculturels dans les représentations, l'expression et la prise en compte de la souffrance
- Pistes de réflexion sur le positionnement dans l'accompagnement et vers qui orienter

### Accueillir les récits de souffrances Les enjeux des entretiens

2 jours en présentiel

Dans le cadre de leur procédure, les demandeurs d'asile ou les migrants sont amenés à formuler le récit de souffrances intimes devant des intervenants multiples. La souffrance psychique, l'expression de traumatismes, les enjeux des procédures ou la présence d'un interprète sont autant d'éléments parfois difficiles à gérer pour la personne accompagnée, comme pour le professionnel. Identifier les effets du traumatisme qui peuvent altérer, rendre difficile ou empêcher la narration, créer les conditions favorables à l'émergence d'une parole singulière tout en accueillant ces récits de souffrance interroge la posture du professionnel.



#### Objectifs

- Appréhender le contexte d'émergence de la souffrance psychique
- Comprendre la notion de traumatisme et repérer les signes
- Cerner les effets du traumatisme et de la souffrance psychique sur l'entretien devant les instances de décision
- Se préparer à accueillir des récits de souffrance

#### Contenu

- La souffrance psychique, un faisceau de causalités
- Le traumatisme et effet sur les processus de remémoration et de verbalisation
- Dire l'indicible
- L'espace de l'entretien pour favoriser la parole
- Le positionnement dans la relation d'entretien pour soutenir la parole, adapter sa posture et se protéger de la souffrance

### Enfants et adolescents dans l'exil Quelles difficultés, quel accompagnement ?

2 jours en présentiel

Entre deux rives, au sein de familles fragilisées, marqués par une série de ruptures... les enfants et les adolescents de familles exilées voient leurs repères, leur univers et leur place au sein de la famille, modifiés en profondeur.



#### Objectifs

- Comprendre les impacts psychologiques des violences politiques et de l'exil sur la parentalité et leurs répercussions sur les enfants
- Repérer, accueillir et accompagner la souffrance psychique d'enfants et d'adolescents "venus d'ailleurs"
- Interroger sa position professionnelle dans ce contexte et réfléchir aux modalités d'accompagnement

#### Contenu

- Enfants d'ailleurs élevés ici - Processus migratoire
- La souffrance psychique de l'enfant et les spécificités dans un contexte interculturel
- Les effets sur les accompagnants
- Les modalités d'accompagnement des enfants et les partenariats et orientations possibles
- Redonner aux parents une place de partenaires privilégiés

## Jeunes migrants isolés en situation d'exil – Enjeux psychologiques et relation d'accompagnement

2 jours en présentiel

De plus en plus de jeunes entreprennent le voyage de l'exil seul. Après la séparation, les épreuves du parcours pour arriver en Europe et en France, les risques encourus à chaque étape, beaucoup se heurtent aux complexités administratives. Accompagné par des équipes éducatives, chacun doit se reconstruire et s'inscrire dans un projet de vie. Il reste difficile pour ces jeunes de se projeter à long terme.

Les accompagnants se heurtent à des situations délicates où l'accès à la parole est difficile.



### Objectifs

- Acquérir des repères relatifs à la clinique du traumatisme, de l'exil et de la précarité
- Saisir certains enjeux interculturels dans la relation éducative
- Interroger sa place d'accompagnant, en lien avec la question de la distance professionnelle

### Contenu

- **Enjeux psychologiques de l'exil pour les jeunes majeurs :**
  - ▷ Projet et parcours migratoires
  - ▷ Vécus de violence et traumatisme psychique
  - ▷ Conséquences psychologiques de l'exil
- **Enjeux de l'accompagnement éducatif et social :**
  - ▷ La rencontre interculturelle
  - ▷ La confiance et le soupçon dans la relation d'accompagnement
  - ▷ Qu'est-ce que l'intégration?
  - ▷ Repérer et accompagner la souffrance psychique
  - ▷ Travail d'équipe et position du professionnel

## Travailler dans l'interculturalité



1 module  
2 à 3 jours



### Public

Toute personne  
accompagnant un public exilé



### Pré-requis

Aucun

## Faire évoluer sa posture professionnelle en situation interculturelle

2 à 3 jours  
en présentiel

Les préjugés, les stéréotypes, les clichés, véhiculés dans un groupe social concernant un autre groupe, un autre peuple interfèrent dans la rencontre interculturelle.

Nombre de situations de décalages, d'incompréhensions, voire d'impasses peuvent émerger et constituer un obstacle à la rencontre avec l'autre : la norme éducative, les règles de la communication, la religion et les croyances, les relations homme/femme, la façon d'habiter l'espace et le temps.

Tout cela peut engendrer de multiples distorsions, incompréhensions dans la communication, d'erreurs dans l'évaluation des besoins, des problèmes, des situations rencontrées et à l'origine d'actions professionnelles inadéquates.



## Objectifs

- Acquérir et développer des connaissances sur les notions de base : culture(s), intégration, assimilation, acculturation, interculturalité...
- Savoir repérer et analyser les tensions/conflits liés à des différences culturelles
- Pouvoir changer son regard sur les situations d'interactions avec un public pluriculturel
- Améliorer les accompagnements grâce à un positionnement adapté
- Résilience

## Contenu

- Culture, identités, cadres de référence
- Logiques de malentendus et obstacles à la relation interculturelle
- Codes de communication, modèles éducatifs, relation au corps, à l'alimentation, à la santé...
- La décentration, un outil de mise à distance dans la relation à l'autre
- Ressources mobilisables pour dépasser les « chocs culturels »

# AUTRES FORMATIONS POSSIBLES

Nous pouvons développer et construire avec vous des formations abordant d'autres questions, entre autres :

**Le droit au séjour des citoyens de l'UE et leur famille**

**Projet individualisé –  
Un accompagnement personnalisé**

**Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil : une pratique professionnelle singulière**

**Services publics – Accueil et orientation (sociale, juridique et santé) des personnes migrantes**

**Problématiques addictives des personnes en situation d'exil**

**Formation/action - Prévention et traitement de la violence - Guide des bonnes pratiques**

**Accueil et accompagnement des populations ROMs**

**Le Mali, épice de crises sahélo-sahariennes**

**Ukraine – conflit et violations des droits humains**

**Le Pakistan, un pays de paradoxes au cœur des enjeux internationaux de la lutte contre le terrorisme**

# NOTRE CENTRE DE DOCUMENTATION

Le Centre de documentation Floribert Chebeya de Forum réfugiés-Cosi vient en appui aux professionnels, bénévoles, étudiants et formateurs, désireux d'obtenir des ressources documentaires pertinentes autour de leur champ d'intervention ou de recherche.

Spécialisé sur tous les domaines des métiers de l'accompagnement des publics en exil, il est une source documentaire pour toutes les formations proposées. Il regroupe près de 3 000 références sur les relations internationales, les migrations, les pays d'origine des demandeurs d'asile et l'accompagnement social, interculturel et en santé mentale des différents groupes et minorités.

## Le catalogue de nos ressources est accessible depuis le site internet de Forum Réfugiés-Cosi :

<https://www.forumrefugies.org/nos-actions/en-france/centre-de-formation-et-de-documentation>

Ouvert au public, une adhésion annuelle permet de bénéficier du service de prêt des ouvrages, ainsi que de conseils et d'orientations sur les différentes thématiques.

En dehors de Lyon, une adhésion dans un des centres du réseau Ritimo vous permet d'emprunter les ressources disponibles de notre centre de documentation :

<http://www.ritimo.org/> - rubrique « Qui sommes-nous ? » et « Où nous trouver ? ».

Dans le cadre de la procédure de demande d'asile, il est essentiel pour le requérant d'étayer ses déclarations et sa situation individuelle par des éléments d'information sur la situation dans son pays d'origine.

Le centre de documentation a développé une expertise dans la recherche d'informations pays d'origine (IPO). Il propose ainsi des prestations documentaires tarifées : des fiches pays, des bulletins géopolitiques, des notes de synthèse sur un événement, une actualité, une problématique spécifique, des chronologies, des bibliographies, etc.

## Vous êtes à la recherche de documentation ? Consultez :

<https://www.forumrefugies.org/nos-actions/en-france/centre-de-formation-et-de-documentation>

ou le site Internet de Ritimo : [www.ritimo.org](http://www.ritimo.org)

**Et contactez-nous !**

[documentation@forumrefugies.org](mailto:documentation@forumrefugies.org)

04 27 82 62 64

326 rue Garibaldi - 69007 Lyon

# MODALITÉS DE PRÊT ET PRESTATION DOCUMENTAIRE

## MODALITÉS DE PRÊT :

Le prêt est réservé aux personnes ayant une adhésion annuelle au centre de documentation

Tarifs (TTC)	Individuel	Structure
Normal	30€	80€
Réduit*	15€	50€

\*Tarif réduit accordé aux étudiants, demandeurs d'emplois, et à toute personne ou structure ayant acheté une formation à Forum réfugiés-Cosi dans l'année

## PRESTATION DOCUMENTAIRE :

Recherche et synthèse d'informations sur un fait, une actualité, dossier de presse, etc.

Tarifs (TTC)	Coût horaire
Normal	100€
Réduit*	80€

Fiches pays : 6 fiches pays produites par an

Tarifs (TTC)	1 fiche pays	3 fiches pays	6 fiches pays
Normal	150€	360€	630€
Réduit*	120€	280€	500€

Bulletin géopolitiques : 6 bulletins produits par an

Tarifs (TTC)	1 bulletin	3 bulletins	6 bulletins
Normal	100€	240€	420€
Réduit*	80€	190€	330€

\*Tarif pour les structures ayant acheté une formation à Forum réfugiés-Cosi dans l'année

# POLITIQUE QUALITE DES PRESTATIONS DE FORMATIONS



Depuis 2017, Forum réfugiés-Cosi est validé par Data-dock en tant qu'organisme de formation ayant satisfait aux 21 critères de qualité imposés par le décret n°2015-790 du 30 juin 2015



Depuis 2017, le service formation de forum réfugiés-Cosi a été déclaré conforme au référentiel « Conformité en formation professionnelle » de l'AFNOR, reconnu par le CNEFOP et permettant de respecter l'ensemble des critères de l'article R 6316-1 du code du travail issu du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.

## NOTRE ÉQUIPE DE FORMATRICES/EURS

Tous/tes nos formateur/trices sont des professionnel/les de terrain, juristes ou avocat/es, travailleurs sociaux, psychologues, sociologues, anthropologues, chercheur/ses en géopolitique, chargé/es d'insertion, ... Une trentaine de formatrices/eurs mettent leur expertise au service de nos formations. Formé/es aux techniques de formation pour adultes et possédant de nombreuses années d'expérience de terrain dans leurs domaines respectifs, ils/elles privilégient une approche pédagogique interactive favorisant des espaces de réflexion sur les pratiques et l'appropriation opérationnelle des apports proposés.

## NOS APPROCHES PÉDAGOGIQUES

### ○ Nos méthodes pédagogiques

Elles se veulent interactives, favorisant la participation et l'opérationnalisation. Les supports varient avec des :

- Apports théoriques et pratiques
- Supports visuels : films, vidéos, présentations visuelles, documentaires
- Echanges autour de situations vécues amenées par les participants ou le/la formateur/trice
- Etudes de cas et mises en situation
- Jeux de rôles et exercices pédagogiques d'expérimentation
- Livrets pédagogiques avec une documentation et une bibliographie étayées sur les ressources de notre centre de documentation

## ○ Des formats pédagogiques différenciés – Présentiel – Mixte – A distance

Nous introduisons progressivement des approches pédagogiques innovantes pour les formations sur la « réglementation » et nous vous donnons le choix de définir les formats pédagogiques qui répondent le mieux à vos attentes. Selon votre configuration (petite ou grande équipe, un ou plusieurs sites, nouveaux et anciens salariés) et vos capacités financières, vous pourrez choisir des formations entièrement en présentielle ou mixte avec une partie de la formation à distance (FAD) par le biais d'une plateforme e-learning.

## ○ Des modalités d'évaluation

**Questionnaire en ligne de « recueil des attentes »** : envoyé 10 jours avant la formation, il permet de cerner au mieux les attentes individuelles et de les prendre en compte. Ce questionnaire permet aussi aux participants de s'engager en amont dans une dynamique active de réflexion favorable à l'intégration des apprentissages.

**Evaluation « à chaud »** : A l'issue de la formation le/la formateur/trice propose un échange aux participants pour évaluer leurs acquis, la réponse à leurs attentes, les impacts possibles et les champs restant éventuellement à approfondir.

**Evaluation en ligne « post formation » et synthèse** : dans la semaine qui suit la formation chaque participant et la structure remplissent un questionnaire de satisfaction en ligne. Pour les formations en Intra Forum réfugiés-Cosi réalise et partage une synthèse de ces questionnaires avec la structure, en relevant les retours sur l'organisation, la pédagogie et le contenu des formations, les points et les suggestions relevés par les participants, les besoins complémentaires identifiés, les retours de la/du formatrice/teur et des préconisations de la coordination pédagogique de Forum réfugiés-Cosi.

*Cette démarche d'évaluation répond aux exigences d'appréciation de résultats prévus par l'article L. 6353-1 du Code du travail.*

# INFORMATIONS PRATIQUES



## Pour nos formations en inscription individuelle

### Inscription

Pour s'inscrire à l'une des formations proposées dans le calendrier vous devez remplir le **bulletin d'inscription** à télécharger sur notre site internet :

<https://www.forumrefugies.org/nos-actions/en-france/centre-de-formation-et-de-documentation>

Les inscriptions sont enregistrées à réception du bulletin par notre service.

3 semaines avant la formation, quand celle-ci est confirmée (avec un nombre suffisant d'inscrits) une convention de formation est envoyée par mail à chaque participant pour être signée par le participant ou la structure d'envoi (employeur, pôle emploi, association) et retournée avant le début de la formation.

### Lieu de formation

**Lyon :** Forum réfugiés-Cosi - 28 rue de la Baisse - Immeuble Le Millenium, 5<sup>e</sup> étage - 69100 Villeurbanne  
(accès Métro : Ligne A - arrêt station Flachet ou Bus : C3, C11, C26 - arrêt station Grand Clément)

### Prix et modalités de règlement

Tarifs (TTC)	1 jour	2 jours
Normal	220€	440€
Réduit*	120€	240€

### Horaires

7 heures par jour de formation :  
9h00 - 12h30 et 14h00 - 17h30

\*bénévoles, étudiants, demandeurs d'emploi - avec justificatif

**Possibilité de prise en charge :** Dans le cadre de la formation continue ou dans le cadre d'une prise en charge Pôle emploi, nous établissons des devis individuels de formation.

**Autre frais :** Les frais de transport, d'hébergement et de repas sont à la charge directe des participants ou de l'employeur.

**Facturation :** Chaque employeur ou participant reçoit une facture ainsi qu'une attestation de fin de formation dans le mois suivant la formation. En cas de prise en charge de la facturation par l'organisme collecteur, l'adresse exacte de l'organisme doit être complétée sur le bulletin d'inscription. Il appartient à l'établissement d'envoi de s'assurer que le règlement soit bien effectué par l'organisme.

**Annulation et remboursement :** En cas d'annulation par le participant sans remplacement et quel qu'en soit le motif moins de 10 jours avant le début de la session, la moitié du prix de la formation sera facturée.

En cas d'absence non justifiée le jour même, la totalité du coût de la formation sera facturée. Toute formation commencée est due en totalité.

**Condition de confirmation de la formation :** si un nombre d'inscriptions insuffisant ne garantit pas les conditions nécessaires à une dynamique de groupe de qualité, Forum réfugiés-Cosi se réserve la possibilité d'annuler ou reporter la session jusqu'à 3 semaines avant la date programmée.



## Pour nos formations au sein de vos structures

**Demande de devis :** Vous pouvez nous contacter par email ou téléphone  
**Sabine Himbert, Cheffe de service Formation et Documentation**  
M: [formation@forumrefugies.org](mailto:formation@forumrefugies.org) / T: +33 [0]4 78 38 57 35

Nous analysons avec vous votre demande et vos besoins, soit de votre structure, soit de votre association (plusieurs sites), soit dans le cadre d'une demande inter associative. Nous vous envoyons une proposition de formation avec un devis chiffré. Celle-ci une fois validée par votre structure est retournée signée à notre service. Une convention de formation est envoyée; elle est retournée signée par la structure avant le début de la formation.

### Lieu de formation

Dans vos locaux

### Horaires

7 heures par jour de formation : 9h - 12h30 et 14h - 17h30

### Prix et modalités de règlement

Tarifs (TTC)	½ jour	1 jour	2 jours	3 jours	4 jours
Présentiel	750€	1 500€	2 500€	3 750€	5 000€

A cela s'ajoute les frais de déplacement, hébergement et repas du/de la formateur/trice (tous/tes n'étant pas basé/es sur Lyon).

Tarifs (TTC)	½ jour	1 jour
FAD	750€	1 250€

Il n'y a aucun frais annexe, mais la structure doit être outillée en matériel informatique et d'une bonne connexion internet

**Autre frais :** La structure accueillante prend en charge la mise à disposition du matériel (ordinateur portable, vidéoprojecteur, paper board) et l'installation de la salle. Les supports pédagogiques à destination des participants sont envoyés sous format électronique à la structure accueillante quelques jours avant la formation, en vue soit d'un partage électronique soit d'une impression pour les participants.

**Facturation :** Chaque structure (ou son organisme financier de formation), reçoit une facture ainsi que les attestations de fin de formation dans le mois suivant la formation.

**Annulation et remboursement :** En cas d'annulation, et quel qu'en soit le motif moins de 10 jours avant le début de la session, la moitié du prix de la formation sera facturée.



## Pour nos interventions de formation au sein de vos formations

**Demande d'intervention :** Vous pouvez nous contacter par email ou téléphone  
**Sabine Himbert, Cheffe de service Formation et Documentation**  
M: [formation@forumrefugies.org](mailto:formation@forumrefugies.org) / T: +33 [0]4 78 38 57 35

Nous analysons avec vous votre demande et vos besoins d'intervention sur certains modules de formation. Nous vous envoyons une proposition de formation avec un devis chiffré. Celle-ci une fois validée par votre structure est retournée signée à notre service. Une convention de formation est envoyée; elle est retournée signée par votre école/université/structure de formation, avant le début de la formation.

### Lieu de formation

Dans vos locaux

### Horaires

Selon les modalités définies avec vous

### Prix et modalités de règlement

Selon vos modalités tarifaires appliquées à tous vos intervenants de formation. A cela s'ajoute les frais de déplacement, hébergement et repas du/de la formateur/trice si la formation n'est pas sur son lieu de résidence/travail. Facturation : chaque structure reçoit une facture dans le mois suivant l'intervention.

# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

## Institutionnels :

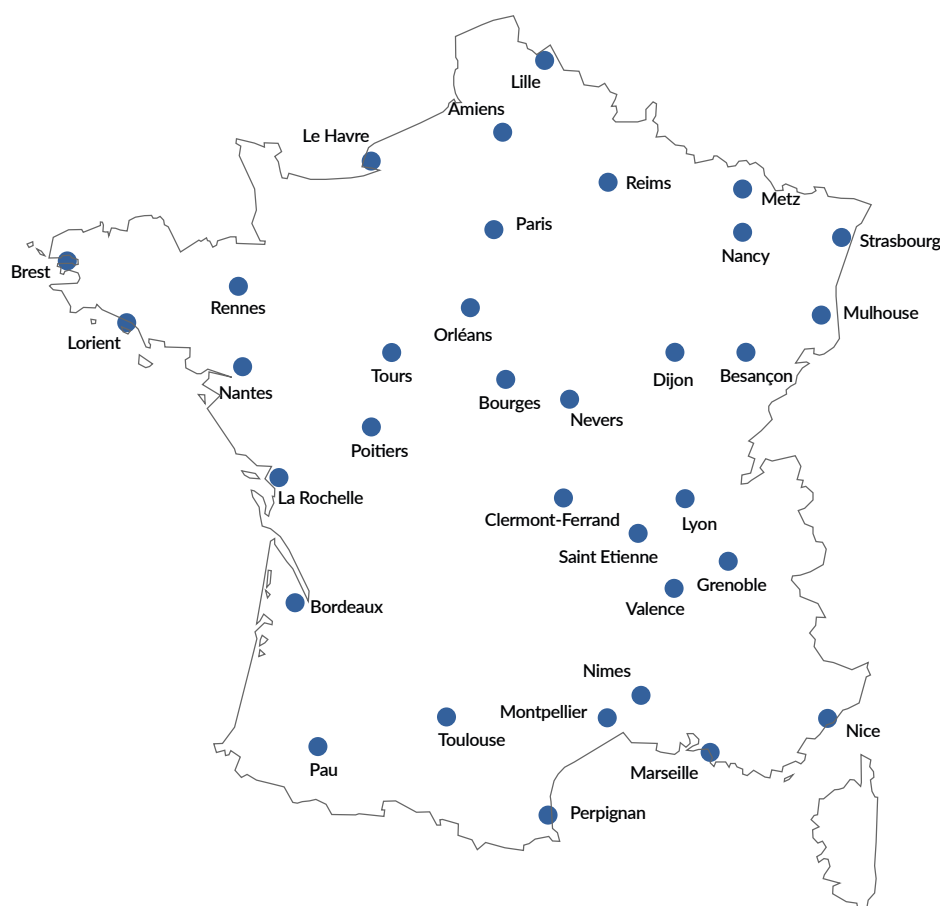
Barreau de Lyon, CAFOC Grenoble, DDCS du Rhône et de Saône et Loire, CARIF-OREF-AURA, CCAS Bourgoin Jallieu, Cours Nationale du Droit d'Asile - CNDA, Conseils départementaux du Rhône, de la Loire, de Savoie, de Haute Savoie, de la Dordogne, CPAM du Rhône, IDEF de Tours, OFPRA, OFII, Préfecture du Rhône, PRIPI de Grenoble, Villes de Lyon, d'Andrézieu Bouthéon, de Vichy, Ateliers Santé Ville Saint-Priest et Lyon, DPPJJ Lyon, MEOMIE, Métropole de Lyon, UNIFAF Ile de France, UNIFAF Hauts de France

## Ecoles et Universités :

AFPA, ARFRIPPS, CIEDEL, Ecole de la Croix Rouge, Ecole de Santé Social du Sud Est, Ecole Rockefeller, IDHL, IEP de Lyon, Institut de Carrières Sociales, Institut St Denis, Universités Lyon I, II et III, Université Catholique de Lyon, Université de médecine de Clermont Ferrand.

## Associations et centres d'hébergements :

ABC HLM, AATM, ACA, ACAL, ACCESS, ADAEAR, ADAFADE, ADMR de la Loire, ADAGES, ADOMA, ADSE, ADDSEA, AFTAM, AGASEF, AIEM, AJD, ALC l'Olivier, ALFA3A, ALINEA, Amicale du Nid, Amis du Foyer du Trêve, AMISEP, ANEF, APART, APASE, APREMIS, APS, ARALIS, ARAFDES, ARCA, AREAMS, ARELIA, ARS, ASF 67, Association AIDA, Association Altéa Cabestan, Association Belle Etoile, Association CAMNA – Boutique Jeanne Antide, Association Diaconat Protestant de Valence, Association Le Gai Logis, Association Yves Lefèvre, Association Tremplin, ATE, CADA Althéa, CDEF, Centre social St-Priest, Coallia Paris, Coallia Dijon, Coallia Ivry, CLAPAREDE, COALLIA, Comité d'accueil Creusois, CDHS, Croix-Rouge Française et Luxembourgeoise, Croix Rouge de Nîmes, CSCS Grande Garenne, Diaconat Protestant, Eaux Vives, Emmaüs France, Emmaüs Solidarité, Entraide Sociale Poitevine, Entraide Pierre Valdo, Espoir, Foyer d'aide et de réinsertion, FEAM, FAOL, FOL 58, Foyer Notre Dame des Sans-abri, Foyer Notre Dame Strasbourg, France Horizon, Groupement Hovakimian, Groupe SOS, Habitat et Humanisme, Habitat Pluriel, Isard-Cos, ISM Corum, JCLT, Justice et Partage, La Sasson, La Relève, Le Catalpa, GAMMES, Le Prado, Le ROC, Le Tremplin, Maison pour Vivre, Pyrénées Terre d'Accueil, Relais Fomal, Réseau Cocagne, Ruptures, Sauvegarde 42, 38 et 56 Solidarité est Var, SLEA, Solidarité Mayotte, SOLEA, Toits du monde, Migrations Santé, UCJG, UDAF, UMHIJ, UNICIL, URAJ, Unis vers l'emploi, VILTAIS





## Le Service Formation et Documentation

326 rue Garibaldi – 69007 Lyon

T: +33 [0]4 78 38 57 35

[www.forumrefugies.org](http://www.forumrefugies.org)

N° de SIRET : 3269 22879 00084



**forumréfugiés**  
www.forumrefugies.org



**Cosi**  
promouvoir et défendre les droits