DOSSIER THÉMATIQUE

LITTÉRATIE EN SANTÉ

Cultures&Santé asbl

mise à jour
Octobre 2016

n°8

LITTÉRATIE EN SANTÉ

INTRODUCTION

CONCEPT ET TERMINOLOGIE

ÉTUDES ET STATISTIQUES

ACCÈS À L'INFORMATION POUR LA SANTÉ

ALPHABÉTISATION ET SANTÉ

PUBLICS SPÉCIFIQUES
- MIGRANTS
- PERSONNES AGÉES
- PERSONNES ATTEINTES D'UN HANDICAP

LITTÉRATIE, TECHNOLOGIES ET INTERNET

ACTIONS ET PROJETS
- EN BELGIQUE
- EN FRANCE
- AU CANADA
- DANS LE MONDE

GUIDES POUR L'ACTION

OUTILS PÉDAGOGIQUES

SITOGRAPHIE

NOS DOSSIERS THÉMATIQUES DÉJÀ PARUS

NOUS CONTACTER

INTRODUCTION

Quotidiennement, chacun est amené à prendre des décisions qui influencent sa santé et celle de son entourage : consulter un médecin, se rendre à pied à son travail, consommer plus de fruits, voir ses amis, solliciter un service d'aide pour son logement, suivre un traitement médical. Pour réaliser des choix éclairés dans une société de plus en plus complexe, on a notamment besoin d'une information sérieuse, concise, sensée.

La littératie en santé désigne *la capacité d'accéder, de comprendre, d'évaluer et d'appliquer l'information de manière à promouvoir, à maintenir et à améliorer sa santé et celle de son entourage dans divers milieux au cours de la vie*[1]. En Belgique, 40% de la population éprouverait des difficultés à réaliser ces activités.

Relativement récent, le concept de « littératie en santé » est un sujet de choix et incontournable pour Cultures&Santé puisqu'il s'agit d'un levier supplémentaire de promotion de la santé. À travers l'information, il invite à porter une attention sur l'individu et ses capacités, mais aussi sur l'environnement qui les soutient. Ainsi, la capacité d'appliquer une information dépendra fortement du contexte dans lequel la personne évolue, d'où la nécessité d'agir également sur celui-ci.

Concept et terminologie

Ce concept a déjà fait couler beaucoup d'encre au sein de la communauté scientifique, principalement concernant sa définition. C'est pourquoi la première partie de ce dossier thématique reprend des ressources permettant d'éclairer ce concept, ce qu'il recouvre, ce qu'il questionne, et les manières dont il est discuté par des auteurs de référence en la matière.

Études et statistiques

Les niveaux de littératie en santé s'inscrivent dans un continuum : il n'y a pas d'un côté ceux qui accèdent, comprennent, trient et appliquent parfaitement l'information et de l'autre ceux qui n'y arrivent pas. La littératie en santé est un déterminant de santé étroitement lié à d'autres déterminants (tels que l'alphabétisation, le niveau de revenus, la scolarité) : elle ne détermine pas, à elle seule, l'état de santé d'une personne. De nombreuses études se sont penchées sur le concept et ses relations avec les autres facteurs influençant de la santé. C'est l'objet de la deuxième section de ce dossier.

Accès à l'info pour la santé

La section suivante est consacrée à la question de l'accès à l'information pour la santé, particulièrement pour des personnes maîtrisant moins bien la langue française ou vivant dans des contextes où les inégalités sociales se font plus durement ressentir. Par «

1 -Il existe de nombreuses définitions de ce concept. Celle que nous proposons est largement inspirée de la définition du Groupe canadien d'experts sur la littératie en santé : ROOTMAN I. & GORDON-EL-BIHBETY D., *Vision d'une culture de la santé au Canada : Rapport du Groupe d'experts sur la littératie en matière de santé*, Ottawa, Association canadienne de santé publique, 2008, p.13.

information pour la santé », Cultures&Santé désigne toute information qui porte sur la santé dans sa dimension médicale, curative, comportementale. Cela inclut également tout autre sujet qui permet à l'individu ou à la collectivité d'agir pour sa santé et son bien-être. Cette vision large et multidimensionnelle de l'information et de la santé s'inscrit tout à fait dans une logique de promotion de la santé.

Alphabétisation et santé

La notion de *littératie* est plus large que celle d'alphabétisme. Elle englobe notamment des dimensions cognitives dépassant le cadre strict de la maîtrise de la langue. Des liens démontrés de longue date existent cependant entre l'alphabétisation et la santé. En dehors de l'accès au système de soins, pensons à la capacité d'être autonome dans l'espace public où le rapport à l'écrit est omniprésent, à l'accès à des possibilités d'insertion socioprofessionnelle, au plaisir de profiter de l'ensemble des œuvres culturelles ou encore à l'exercice de ses droits et devoirs en tant que citoyen. La quatrième section regroupe des ressources traitant spécifiquement de ces questions.

Publics spécifiques

Accéder, comprendre, évaluer et appliquer des informations qui améliorent l'accès aux soins, aux programmes de prévention et à une qualité de vie sont des compétences inégalement réparties au sein de la population. Agir pour la littératie en santé, c'est donc œuvrer pour réduire les inégalités sociales de santé dans la logique du principe d'universalisme proportionné. En effet, l'ensemble de la population a besoin d'une information juste et compréhensible en santé, mais certains groupes méritent une attention particulière en raison de leur situation (niveaux de revenus, maîtrise de la langue, problématiques particulières, attention portée aux barrières limitant l'accès aux interventions…). La partie titrée « publics spécifiques » s'intéresse en ce sens à la prise en compte de spécificités touchant plus particulièrement certains groupes sociaux et à des initiatives d'information appropriées pour eux.

Littératie, technologies et internet

Puis, eu égard aux évolutions incontournables des dernières années concernant les médias et les nouvelles technologies, un chapitre de ce dossier reprend quelques ressources liées à la littératie sur internet et aux spécificités qu'elle recouvre.

Actions et projets
Guides pour l'actions
Outils pédagogiques
Sitographie

Le lecteur trouvera en fin de dossier des ressources touchant à la littératie en santé centrées sur des réalisations concrètes passées ou à venir. Des récits d'action et de projets, belges ou étrangers y sont ainsi répertoriés, de même que plusieurs guides pour l'action, complétés par de nombreux outils pédagogiques adaptés aux adultes. De manière complémentaire, une sitographie répertorie les sites d'acteurs de référence en matière de littératie en santé.

Les références sont classées de manière antéchronologique. Chacune des notices bibliographiques comporte des mots-clés décrivant le contenu du document. Quand celui-ci est en ligne, un lien Internet permet d'y accéder directement.

Nous restons bien entendu ouverts à toute proposition qui permettrait d'enrichir le dossier. Celui-ci, constitué initialement en 2011, a été mis à jour en octobre 2016 à l'occasion de la parution La littératie en santé : D'un concept à la pratique (Guide d'animation), qui vise à soutenir l'information et la mise en œuvre d'actions collectives sur le thème de la littératie en santé.

Cultures&Santé tient à remercier chaleureusement Madame Irène Langis, chef de l'Unité des communications et de la documentation à l'Institut national de santé publique du Québec, pour sa disponibilité et sa relecture attentive du présent document dans le cadre de sa mise à jour d'octobre 2016.

CONCEPT ET TERMINOLOGIE

QU'ENTEND-ON RÉELLEMENT PAR FAIBLES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE ?

In : Les compétences des adultes à la loupe, n°2, mars 2016
4 p.
Article
Document en ligne
www.oecd-ilibrary.org/education/qu-entend-on-reellement-par-faibles-competences-en-litteratie_5jm0t6qfqptk-fr;jsessionid=1snawpwcltgsi.x-oecd-live-03
Mots-clés : *France, monde, littératie en santé, compétences des adultes, barrière linguistique, lecture, évaluation, données qualitatives, statistiques, étude comparative*

LA LITTÉRATIE EN SANTÉ : COMPRENDRE L'INCOMPRÉHENSION

DUPUIS P.
In : Éducation Santé, n°309, mars 2015
pp. 8-10
Article
Document en ligne
educationsante.be/revue/309
Mots-clés : *Canada, Belgique, littératie en santé, concept, communication, information, compréhension, accessibilité, soins de santé, éducation pour la santé, promotion de la santé, déterminant de santé, éthique, inégalités sociales de santé, impact sur la santé, politique de santé, stratégie*

UNE APPROCHE INTERSECTORIELLE POUR AMÉLIORER LA LITTÉRATIE EN SANTÉ DES CANADIENS ET CANADIENNES

MITIC W. & ROOTMAN I.
Victoria, Public Health Association of BC, 2012
65 p.
Rapport
Document en ligne
docplayer.fr/11004227-Une-approche-intersectorielle-pour-ameliorer-la-litteratie-en-sante-des-canadiens-et-canadiennes.html
Mots-clés : *Canada, santé publique, promotion de la santé, littératie en santé, accès à l'information, communication, déterminant de santé, projet, intersectorialité, partenariat, évolution, méthodologie, population défavorisée*

VISION D'UNE CULTURE DE LA SANTÉ AU CANADA. RAPPORT DU GROUPE D'EXPERTS SUR LA LITTÉRATIE EN MATIÈRE DE SANTÉ

ROOTMAN I. & GORDON-EL-BIHBETY D.
Ottawa, Association canadienne de santé publique, 2008
54 p.
Rapport
Document en ligne
www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/report_f.pdf
Mots-clés : *Canada, santé publique, politique de santé, système de santé, alphabétisation, littératie en santé, concept, enjeux, communication, information, accès à l'information, accès aux soins, état de santé, participation, actions, obstacles, recommandations, évaluation, population défavorisée, données quantitatives, adultes, enquête*

LITTÉRATIE EN SANTÉ AU CANADA. UNE QUESTION DE BIEN-ÊTRE

MURRAY S., HAGEY J., WILLMS D., SHILLINGTON R. & DESJARDINS R.
Ottawa, Conseil canadien sur l'apprentissage, 2008
41 p.
Rapport
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, santé publique, politique de santé, littératie en santé, littératie, communication, accès à l'information, concept, système de santé, soins de santé, coûts de santé, maladies, scolarité, facteurs associés, données qualitatives, milieu défavorisé*

PRIORITÉS D'ACTION. RÉSULTATS DU COLLOQUE NATIONAL SUR LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

Colloque « Littératie en santé », Ottawa, 9 et 10 janvier 2008
Ottawa, Association canadienne de santé publique, 2008
10 p.
Rapport
Document en ligne
www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/priorities_f.pdf
Mots-clés : *Canada, littératie en santé, alphabétisation, concept, information, communication, système de santé, soins de santé, évaluation, actions, recherche*

LITTÉRATIE DE LA SANTÉ ET ÉDUCATION POUR LA SANTÉ : QUE SIGNIFIENT CES TERMES DANS LE MILIEU FRANCOPHONE ?

TAU MASINDA M.
In : Promotion & Education, n°1, 2007
pp. 44-47
Article
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *monde, éducation pour la santé, littératie en santé, alphabétisation, concept, étude, méthodologie, milieu francophone*

LA LITTÉRATIE EN SANTÉ : UN CONCEPT EN ÉMERGENCE

ROOTMAN, I., FRANKISH, J. & KASZAP M.
In : O'NEIL M., DUPERE S., PEDERSON A., [et al.], Promotion de la santé au Canada et au Québec : perspectives critiques
Québec : Les Presses de l'Université Laval, 2006
pp. 81-97
Article
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, politique de santé, promotion de la santé, littératie en santé, alphabétisation, concept, développement, budget, participation, contribution, recherche, enjeux*

LA LITTÉRATIE ET LA SANTÉ AU CANADA : CE QUE NOUS AVONS APPRIS ET CE QUI POURRAIT AIDER DANS L'AVENIR. UN RAPPORT DE RECHERCHE. EDITION EN LANGAGE CLAIR ET SIMPLE

PETCH E., RONSON B. & ROOTMAN I.
Ottawa, Institut de recherche en santé du Canada, 2004
25 p.
Rapport
Document en ligne
bv.cdeacf.ca/RA_PDF/71374.pdf
Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, éducation en santé, recherche, littératie en santé, relation littératie-santé, besoin, communication, information, impact sur la santé, comportement, mode de vie, développement communautaire, politique de santé, apprentissage, recommandations, population défavorisée, personnes âgées, immigration, culture*

ÉTUDES ET STATISTIQUES

« DOCTEUR, J'AI PAS COMPRIS… »

VAN DEN BROUCKE S.
In : Health Forum, n°24, décembre 2015
pp. 20-21
Article
Document en ligne
www.mloz.be/files/hf24fr.pdf
Mots-clés : *Belgique, système de santé, soins de santé, littératie en santé, relation soignant-soigné, maladie, prise en charge, médicament, communication, accès à l'information, médecin, rôle, difficultés, facteurs associés, empowerment, personnes âgées, population défavorisée*

BILAN DES CONNAISSANCES DES BELGES EN MATIÈRE DE SANTÉ

VANCORENLAND S., AVALOSSE H., VERNIEST R., [et al.]
In : Éducation Santé, n°315, octobre 2015
pp. 2-5
Article
Document en ligne
educationsante.be/revue/315
Mots-clés : *Belgique, connaissances en santé, litteratie en santé, niveau de scolarisation, information sur la santé, comportement de santé, étude*

LA LITTÉRATIE EN SANTÉ EN BELGIQUE : UN MÉDIATEUR DES INÉGALITÉS SOCIALES ET DES COMPORTEMENTS DE SANTÉ

VAN DEN BROUCKE S. & RENWART A.
Louvain-la-Neuve, Université Catholique de Louvain, 2014
23 p.
Enquête
Document en ligne
www.uclouvain.be/477330.html
Mots-clés : *monde, Belgique, santé publique, promotion de la santé, littératie en santé, concept, inégalités sociales de santé, comportement de santé, déterminant de santé, accessibilité, statistiques, région, genre, âge, étude, enquête*

INITIATIVES ET RESSOURCES DE LA LITTÉRATIE EN SANTÉ EN LANGUE FRANÇAISE : ANALYSE ET ÉVALUATION DES DONNÉES. RAPPORT FINAL

DUGUAY L., [et al.]
Québec, The Centre for Literacy, 24 mai 2012
39 p.
Rapport
Document en ligne
www.centreforliteracy.qc.ca/sites/default/files/litensant-mai2012.pdf
Mots-clés : *Canada, Europe, santé publique, littératie en santé, concept, alphabétisation, communication, accès à l'information, promotion de la santé, recherche, méthodologie, outils*

LITTÉRATIE EN SANTÉ : COMPÉTENCES, GROUPES CIBLES ET FACTEURS FAVORABLES. RÉSULTATS QUÉBÉCOIS DE L'ENQUÊTE INTERNATIONALE SUR L'ALPHABÉTISATION ET LES COMPÉTENCES DES ADULTES, 2003

BERNECHE F., TRAORE I. & PERRON B.
In : Zoom santé, n°35, février 2012
8 p.
Enquête
Document en ligne
www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/litteratie-sante.html
Mots-clés : *Canada, santé publique, littératie en santé, alphabétisation, information, déterminants de santé, facteurs associés, compétence, populations précarisées, migrant, données quantitatives, enquête*

Y A-T-IL DES LIENS ENTRE LA LITTÉRATIE ET LA SANTE ? CE QUE MONTRENT LES RÉSULTATS QUÉBÉCOIS DE L'ENQUÊTE INTERNATIONALE SUR L'ALPHABÉTISATION ET LES COMPÉTENCES DES ADULTES, 2003

BERNECHE F. & TRAORE I.
Montréal, Institut de statistique du Québec, 2007
4 p.
Article
Document en ligne
www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/zoom_sante_litteratie_nov07.pdf
Mots-clés : *Canada, littératie en santé, concept, relation littératie-santé, communication, information, compréhension, études comparatives, données quantitatives, population défavorisée, adultes, enquête*

APPRENTISSAGE ET RÉUSSITE. PREMIERS RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LA LITTÉRATIE ET LES COMPÉTENCES DES ADULTES

MURRAY S., [et al.]
Paris ; Ottawa, Statistique Canada ; Organisation de Coopération de Développement Economiques, 2005
339 p.
Rapport
Document en ligne
www.oecd.org/dataoecd/44/6/34867466.pdf
Mots-clés : *monde, littératie, information, communication, éducation, déterminants de santé, inégalités sociales, lutte contre les inégalités, aspect socio-économique, scolarité, compétences, adultes, parents, immigration, démographie, enquête*

ACCÈS À L'INFORMATION POUR LA SANTÉ

GÉRER SA SANTÉ : RÊVE OU RÉALITÉ

DE BOCK C.
In : Éducation Santé, n°325, septembre 2016
pp. 5-6
Article
Document en ligne
educationsante.be/revue/325/
Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, littératie en santé, alphabétisation, information en santé, communication, gestion de la santé, compétence, besoin, empowerment*

SANTÉ ET COMPÉTENCES EN TRAITEMENT DE L'INFORMATION : DES LIENS RÉVÉLATEURS

BERNECHE F.
In : Zoom santé, n°54, décembre 2015
14 p.
Article
Document en ligne
www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/bulletins/zoom-sante-201512-54.pdf
Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, déterminant de santé, impact sur la santé, prévention, littératie en santé, communication, traitement de l'information, compétences, environnement technologique, état de santé, étude comparative, aspect socio-démographique, statistiques*

RENDRE L'INFORMATION EN SANTÉ ACCESSIBLE AU PLUS GRAND NOMBRE : UN ENJEU DE SANTÉ PUBLIQUE

Compte-rendu de la session de la 9ème Journées de la prévention, Paris, 3, 4 et 5 juin 2014
BLOCH J., MOISAN Y., [et al.]
Saint-Maurice, Inpes, 2014
50 p.
Synthèse
Document en ligne
inpes.santepubliquefrance.fr/jp/cr/2014/s3.asp
Mots-clés : *France, Canada, santé publique, société, promotion de la santé, déterminant de santé, littératie en santé, accès à l'information, illettrisme, enjeux, impact sur la santé, outil*

COMPÉTENCES EN SANTÉ DÉFICIENTES : OBSTACLE À UNE PRISE EN CHARGE OPTIMALE

ZENKLUSSEN S, BISCHOFF, T. & PANESE F.
In : Revue Médicale Suisse, n°340, mai 2012
pp. 1016-1021
Article
Document en ligne
www.revmed.ch/rms/2012/RMS-340/Competences-en-sante-deficientes-obstacle-a-une-prise-en-charge-optimale
Mots-clés : *Suisse, littératie en santé, compétences en santé, système de santé, soins de santé, accès aux soins, communication, relation soignant-soigné, évaluation, données qualitatives, statistiques, outil*

L'ACCÈS À L'INFORMATION EN MATIÈRE DE SANTÉ: UN DÉFI POUR LES PERSONNES PEU ALPHABÉTISÉES

NORMAND R. A. & BENOIT S.
In : Reflets, vol. 18, n°2, 2012
pp. 142-150
Article
Document en ligne
www.erudit.org/revue/ref/2012/v18/n2/1013177ar.pdf
Mots-clés : *Canada, santé publique, littératie en santé, information santé, ressources, difficultés, barrière linguistique, impact sur la santé, facteurs associés, internet, outils, statistiques*

APPORTER AU CITOYEN LES CLÉS POUR COMPRENDRE L'INFORMATION SUR LA SANTÉ ET LA PRÉVENTION

DANGAIX D.
In : La Santé de l'homme, n°410, 2010
pp. 15-16
Article
Document en ligne
www.inpes.sante.fr/SLH/pdf/sante-homme-410.pdf
Mots-clés : *France, promotion de la santé, information, accès à l'information, éducation pour la santé, soins, prévention, pouvoir public, communication, lobbying, citoyens, participation*

LITTÉRATIE EN SANTÉ, E-SANTÉ ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Women's Health & Education Center, 2010
Article
Document en ligne
www.womenshealthsection.com/content/healfr/heal017.php3
Mots-clés : *Etats-Unis, littératie en santé, alphabétisation, numératie, promotion de la santé, soins de santé, information, accessibilité, compréhension, état de santé, impact sur la santé, risque, maladie, concept, empowerment, santé communautaire, développement durable, culture, recommandation*

ASSOCIER LES POPULATIONS À LA CONCEPTION DES MESSAGES DE PRÉVENTION

CONDROYER F.
In : La Santé de l'homme, n°402, 2009
pp : 24-27
Article
Document en ligne
inpes.santepubliquefrance.fr/SLH/sommaires/402.asp
Mots-clés : *France, santé publique, communication, information, accès à l'information, transmission, message, prévention, inégalités sociales de santé, lutte contre les inégalités, nutrition, population précarisée, campagne*

LITTÉRATIE ET NUMÉRATIE EN MATIÈRE DE SANTÉ : FACTEURS CLÉS DANS LA COMPRÉHENSION DU RISQUE DE CANCER

DONELLE L., AROCHA J.F. & HOFFMAN-GOETZ L.
In : Maladies chroniques au Canada, n°1, 2008
9 p.
Etude
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, littératie en santé, numératie en santé, communication, maladie, risque, cancer, prévention, compréhension, données quantitatives, Internet, démographie, étude*

LA LITTÉRATIE EN SANTÉ : UNE CHANCE SUR DEUX D'ÊTRE COMPRIS PAR SON PATIENT

RICHARD C. & LUSSIER M.T.
In : Les cahiers de MedActuel DPC, n°30, novembre 2008
pp. 35-36
Article
Document en ligne
www.sifem.net/images/stories/pdf/GroupeCommunication/medactuel_2008-11-19.pdf
Mots-clés : *Canada, littératie en santé, numératie, analphabétisme, information, accessibilité, impact sur la santé, état de santé, compréhension, communication, comportement, relation soignant-soigné, méthodologie*

LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION EN SANTÉ

FIERENS M., [et al.]
In : Santé Conjuguée, n°33, 2005
pp : 24-119
Cahier
Document en ligne
www.maisonmedicale.org/-La-communication-et-l-information-.html
Mots-clés : *Belgique, politique de santé, santé publique, information en santé, système d'information, accès à l'information, communication, éducation pour la santé, droit du patient, relation soignant-soigné, maladies, alimentation, prévention, impact sur la santé, participation des usagers*

LA LITTÉRATIE À L'ÈRE DE L'INFORMATION. RAPPORT FINAL DE L'ENQUÊTE INTERNATIONALE SUR LA LITTÉRATIE DES ADULTES

Paris, OCDE, 2000
208 p.
Rapport
Document en ligne
www.oecd.org/fr/edu/innovation-education/39438013.pdf
Mots-clés : *monde, promotion de la santé, littératie en santé, information, compétence, famille, adulte, antécédent, travail, éducation, auto-évaluation, aspect socio-économique, enquête, statistique*

ALPHABÉTISATION ET SANTÉ

ALPHABÉTISATION ET LITTÉRATIE : POLITIQUES, PRATIQUES ET PUBLICS

In : Les Politiques Sociales, n°1&2, 2014
134 p.
Dossier
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, France, Norvège, Belgique, politique sociale, citoyenneté, illettrisme, alphabétisation, action publique, évolution, enjeux, accessibilité, famille, genre, participation, apprenant, immigration*

L'ANALPHABÉTISME EN SANTÉ

HENRARD G.
In : Santé Conjuguée, n°50, 2009
pp. 69-72
Article
Document en ligne
www.maisonmedicale.org/L-analphabetisme-en-sante.html
Mots-clés : *Belgique, inégalité de santé, soins de santé primaire, littératie en santé, alphabétisation, communication, informations, population défavorisée*

ALPHABÉTISATION ET SANTÉ

CUVELIER M.
Bruxelles, Cultures&Santé, 2012
22 p.
Dossier
Document en ligne
cultures-sante.be/nos-outils/les-focus-sante/item/66-alphabetisation-et-sante.html
http://www.cultures-sante.be/nos-outils/les-focus-sante/item/66-alphabetisation-et-sante.html
Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, alphabétisation, illettrisme, littératie en santé, concept, déterminant de santé, inégalités sociales de santé, impact sur la santé, action, méthodologie, information, communication, données quantitatives, population défavorisée*

ALPHA ET SANTÉ

BARAGIOLA N., [et al.]
In : Le journal de l'alpha n°164, juin 2008
pp. 5-67
Dossier
Document en ligne
www.lire-et-ecrire.be/Journal-de-l-alpha-164-Alpha-et-sante
Mots-clés : *Belgique, inégalité de santé, lutte contre les inégalités, promotion de la santé, alphabétisation, éducation populaire, politique de santé, système de santé, soins de santé, bien-être, maladie, alimentation, équilibre alimentaire, hygiène de vie, rapport Nord-Sud, sport, média, violence conjugale, information, participation, éducation permanente, action, pauvreté, population défavorisée*

EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET ILLETTRISME EN SUISSE

DE MOERLOOSE P., MAZZOLAL L. & BOUNAMEAUX H.
In : Revue Médicale Suisse, n°143, février 2008
pp. 323-324
Article
Document en ligne
www.revmed.ch/RMS/2008/RMS-143/Education-therapeutique-du-patient-et-illettrisme-en-suisse
Mots-clés : *Suisse, éducation thérapeutique, illettrisme en santé, communication, information, accès à l'information, compréhension, patients, médicaments, traitement, suivi, outils, actions, population défavorisée*

JE N'AI JAMAIS SUPPORTÉ LA DISCRIMINATION

GEFFROY M.T.
In : Les Tribunes de la santé, n°20, 2008
pp. 127-130
Article
Document en ligne
www.cairn.info/revue-les-tribunes-de-la-sante-2008-3-page-127.htm
Mots-clés : *France, illettrisme en santé, impact sur la santé, causes de l'illettrisme, aspect psychologique, inégalités de santé, accès aux soins, information, discrimination, prévention, population vulnérable, étranger, projets*

FAIRE LES CONNEXIONS : L'IMPORTANCE DE L'ALPHABÉTISATION POUR LA PRÉVENTION DU VIH

MEDEL-ANONOUEVO C., & CHEICK D.
Hambourg, Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie, 2007
18 p.
Dossier
Document en ligne
unesdoc.unesco.org/images/0015/001541/154163f.pdf
Mots-clés : *Afrique, promotion de la santé, éducation pour la santé, alphabétisation, impact sur la santé, maladie, VIH, prévention, population vulnérable, facteurs socio-économique, données quantitatives*

ANALYSE DE L'ALPHABÉTISATION FAMILIALE ET DE LA SANTÉ. RAPPORT FINAL

Canada, Centre de collaboration nationale de déterminants de la santé, 2007
35 p.
Rapport
Document en ligne
nccdh.ca/fr/resources/entry/scan-of-family-literacy-and-health
Mots-clés : *Canada, politique de santé, santé publique, alphabétisation familiale, transmission, enfants, impact sur la santé, éducation pour la santé, scolarité, concept*

AU-DELÀ DES MOTS. LE LIEN ENTRE L'ALPHABÉTISME ET LA SANTÉ

GILLIS D.
Canada, Agence de santé publique du Canada, 2005
5 p.
Article
Document en ligne
www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/beyondwords_f.pdf
Mots-clés : *Canada, alphabétisation, santé, concept, information santé, compréhension, impact sur la santé, population défavorisée, identification, recommandations*

QUAND L'ALPHABÉTISATION SE CONJUGUE AVEC SANTÉ

LAVOIE J., [et al.]
In : A lire, n°11, 2004
32 p.
Dossier
Document en ligne
resdac.net/communications/publications/alire/alire_2004.html
Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, état de santé, alphabétisation, communication, information, compréhension, apprentissage, relation soignant-soigné, respect, médicaments, outils*

ATELIER SUR LA RECHERCHE EN MATIÈRE D'ALPHABÉTISATION ET DE SANTÉ : ÉTABLIR LES PRIORITÉS AU CANADA

Atelier national « Les priorités de la recherche sur l'alphabétisation et la santé », Ottawa, 27 et 28 octobre 2002
ROOTMAN I., GORDON-EL-BIHBETY D., [et al.]
Ottawa, Association canadienne de santé publique, 2003
38 p.
Rapport
Document en ligne
www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/set_priorities_f.pdf
Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, alphabétisation, littératie en santé, recherche, évaluation des besoins, santé mentale, accès aux soins, prévention, déterminants de santé, état de santé, relations, compréhension, perspectives*

SANTÉ ET INSERTION, UN DÉFI À L'ILLETTRISME

EL HAYEK C., [et al.]
Paris, La documentation française, 1995
347 p.
Monographie
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *France, sociologie de la santé, promotion de la santé, illettrisme, inégalités de santé, inégalités sociales, exclusions sociales, accès aux soins de santé, impact sur la santé, santé mentale, population vulnérable, personnes âgées, communication, médicaments, actions*

PUBLICS SPÉCIFIQUES

> MIGRANTS

JE T'ÉCOUTERAI, TU ME COMPRENDRAS. RÉFLEXION SUR LA LITTÉRATIE ET LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE EN CONTEXTE D'INTERVENTION

HUDON N.
In : Développement social, n°1, mars 2010
pp. 33-34
Article
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, santé publique, état de santé, impact sur la santé, littératie en santé, communication, information, compréhension, relation soignant-soigné, réseau de santé, service social, accompagnement, population immigré*

LA LITTÉRATIE EN SANTÉ ET LES IMMIGRANTS AU CANADA : DÉTERMINANTS ET EFFETS SUR LES RÉSULTATS POUR LA SANTÉ

NG E. & RASUGU OMARIBA W.
Ottawa, Conseil canadien sur l'apprentissage, 2010
8 p.
Etude
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, littératie, état de santé, déterminants de santé, impact sur la santé, auto-évaluation, compréhension, information, études comparatives, population immigrée, population non-immigrée, données quantitatives*

LITTÉRATIE EN MATIÈRE DE SANTÉ ET POPULATION IMMIGRANTES

SIMICH L.
Toronto, Centre de toxicomanie et de santé mentale, 2009
21 p.
Rapport
Document en ligne
canada.metropolis.net/pdfs/health_literacy_policy_brief_jun15_f.pdf
Mots-clés : *Canada, littératie, langue, genre, santé mentale, maladies chroniques, impact sur la santé, pauvreté, emploi, aspect socio-économique, évaluation, population immigrée*

VERS UNE MEILLEURE COMMUNICATION. COOPÉRATION AVEC LES RÉSEAUX DES MIGRANTS

MORET J., DAHINDEN J., [et al.]
Berne, Commission fédérale pour les questions de migration CFM, 2009
60 p.
Rapport
Document en ligne
www2.unine.ch/maps-chaire/migration_sante_1
Mots-clés : *Suisse, promotion de la santé, communication, alphabétisation, information, accès à l'information, réseaux, associations, actions, coopération, comportement social, enjeux, politique de l'immigration, interculturalité, population immigrée*

LITTÉRATIE EN MATIÈRE DE SANTÉ DANS LA RÉALITÉ DES IMMIGRANTS, SUR LE PLAN DE LA CULTURE ET DE LA LANGUE

ZANCHETTA M. & POURESLAMI I.
In : Revue canadienne de santé publique, vol. 97, sup. 2, 2006
pp. 28-33
Article
Document en ligne
journal.cpha.ca/index.php/cjph/article/view/1534
Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, littératie, alphabétisation, communication, information santé, accès à l'information, service de santé, accès aux soins de santé, comportement santé, déterminants de santé, prévention, isolement social, immigration, langue, ethnoculture*

> PERSONNES ÂGÉES

PERSONNES VIEILLISSANTES, INFORMATION ET LITTÉRATIE

LECLAIR ARVISAIS L. & RUEL J.
In : Revue francophone de la déficience intellectuelle, vol 20, 2009
pp. 106-113
Article
Document en ligne
www.rfdi.org/wp-content/uploads/2013/05/LECLAIR-ARVISAIS_v20.pdf
Mots-clés : *Canada, littératie en santé, information, accès à l'information, santé mentale, déficience intellectuelle, mode de vie, impact sur la santé, personnes âgées, recherche, méthodologie*

L'ANIMATION TÉLÉVISUELLE EN SANTÉ : UN MOYEN DE DÉVELOPPER DES CONNAISSANCES SUR L'APPROVISIONNEMENT ALIMENTAIRE POUR LES PERSONNES DE FAIBLE NIVEAU DE LITTÉRATIE

KASZAP M., DROLET M. & GAGNE I.
Québec, Groupe de recherche Alpha Santé, Université Laval, GRISA, 2009
84 p.
Rapport
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, littératie, alphabétisation, information santé, animation, média, transmission, alimentation, habitudes alimentaires, formation, population fragilisée, personnes âgées, méthodologie*

ÉTUDE EXPLORATOIRE SUR L'ANALPHABÉTISME EN LIEN AVEC LA SANTÉ ET LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION 2008-2009

RACINE A.
Québec, Ministère de l'Education du Loisir et du Sport, 2008
60 p.
Rapport
Document en ligne
collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs1871380
Mots-clés : *Canada, analphabétisme, littératie, concept, état de santé, impact sur la santé, bien-être, personnes âgées, études comparatives, projets, recherche*

L'ALPHABÉTISATION ET LA SANTÉ CHEZ LES AÎNÉS

RACINE A.
MCMILLAN M., [et al.]
Nouvelle-Ecosse, Seniors' Secretariat, décembre 2006
125 p.
Guide
Document en ligne
www.gov.ns.ca/seniors/pub/2006_Literacy&LearningProgram%5BFR%5D.pdf
Mots-clés : *Canada, alphabétisation, promotion de la santé, déterminants de santé, soins de santé, mode de vie, alimentation, médicaments, étiquetage, lecture, prévention, personnes âgées, apprentissage, méthodologie, outil pédagogique*

COMMENT TRAVAILLER AVEC DES AÎNÉS À FAIBLE NIVEAU D'ALPHABÉTISATION : STRATÉGIES PRATIQUES POUR LES FOURNISSEURS DE SOINS DE SANTÉ

Ottawa, Association canadienne de santé publique, 1998
50 p.
Guide
Document en ligne
www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/l-l-seniors_f.pdf
Mots-clés : *Canada, santé publique, système de santé, soins de santé, communication, alphabétisation, personnes âgées, recherche, interculturalité*

ACCÈS SOURDS, ACCESSOIRE ? GUIDE POUR AMÉLIORER L'ACCÈS À L'INFORMATION POUR LES PERSONNES SOURDES

Bruxelles, APEDAF asbl, 2011
40 p.
Guide
Document en ligne
apedaf.be/wordpress/acces-sourds
Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, littératie en santé, accès aux soins, loisir, média, culture, citoyenneté, mobilité, accès à l'information, personne handicapée, action*

> PERSONNES ATTEINTES D'UN HANDICAP

L'ACCESSIBILITÉ À L'INFORMATION COMME DÉTERMINANT À LA PARTICIPATION SOCIALE DES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE. VALIDATION D'UNE DÉMARCHE DE RÉDACTION INCLUSIVE

RUEL J., KASSI B., MOREAU A.C., PROULX J., [et al.]
Québec, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais; Uqo; Cirli, avril 2016
60 p.
Rapport
Document en ligne
w3.uqo.ca/litteratie/documents/Redact-inclusive.pdf
Mots-clés : *Canada, société, déterminant sociale, participation sociale, personnes handicapées, inégalités sociales de santé, exclusion sociale, accessibilité à l'information, déterminant de santé, littératie en santé, impact sur la santé, recherche, rédaction inclusive, méthodologie, recueil de données, participation, recommandation*

LITTÉRATIE, TECHNOLOGIES ET INTERNET

LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE, EN NUMÉRATIE ET RÉSOLUTION DE PROBLÈMES DANS DES ENVIRONNEMENTS TECHNOLOGIQUES : DES CLEFS POUR RELEVER LES DÉFIS DU XXIE SIÈCLE. RAPPORT QUÉBÉCOIS DU PROGRAMME POUR L'ÉVALUATION INTERNATIONALE DES COMPÉTENCES DES ADULTES (PEICA)

DESROSIERS H., (coord.)
Québec, Institut de la statistique du Québec, décembre 2015
250 p.
Rapport
Document en ligne
www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/peica.html
Mots-clés : *Canada, littératie en santé, numératie, technologie, compétences, adultes, information, traitement, scolarité, aspect socio-démographique, milieu de travail, chômage, formation, activités, lecture, écriture, population autochtone, migrant, statistiques*

LA LITTÉRATIE DIGITALE DE SANTÉ : UN DOMAINE EN ÉMERGENCE

LE DEUFF O.
Paris, Schoelcher; Hal, novembre 2015
17 p.
Article
hal-uag.archives-ouvertes.fr/hal-01258315/document
Mots-clés : *France, littératie digitale en santé, concept, compétences en santé, développement, information médicale, communication, impact sur la santé, enjeux, action*

ACTIONS ET PROJETS

> EN BELGIQUE

L'ALPHABÉTISATION POUR PRÉVENIR LES MALADIES CARDIOVASCULAIRES. UN PROJET DE L'ASBL LIRE ET ECRIRE DE CHARLEROI SUD-HAINAUT

FEULIEN C.
In : Éducation Santé, HS, décembre 2009
pp. 8-9
Article
Document en ligne
educationsante.be/article/lalphabetisation-pour-prevenir-les-maladies-cardiovasculaires-un-projet-de-lasbl-lire-et-ecrire-de-charleroi-sud-hainaut/
Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, alphabétisation, maladies cardiovasculaires, prévention, apprentissage, projet, actions*

DOCTEUR, ILS PARLENT TOUS MÉDECIN ICI ! LA SANTÉ DU CŒUR CHEZ LES APPRENANTS DE LIRE ET ÉCRIRE

PREVOST M.
In : Santé Conjuguée, n°50, 2009
pp. 73-78
Article
Document en ligne
www.maisonmedicale.org/Docteur-ils-parlent-tous-medecin.html
Mots-clés : *Belgique, inégalité de santé, alphabétisation, littératie en santé, communication, recherche-actions, méthodologie, apprentissage, milieu défavorisé*

> EN FRANCE

INFORMER LES PERSONNES AVEUGLES OU MALVOYANTES. PARTAGE D'EXPÉRIENCES

ALLAIRE C. (dir.)
Saint-Denis, Inpes, 2012
57 p.
Rapport
Document en ligne
inpes.santepubliquefrance.fr/CFESBases/catalogue/detaildoc.asp?numfiche=1415
Mots-clés : *France, santé publique, communication, accès à l'information, besoin de santé, média, événement, stratégie, personnes handicapées, outil*

INFORMER LES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES. PARTAGE D'EXPÉRIENCES

ALLAIRE C. (dir.)
Saint-Denis, Inpes, 2012
58 p.
Rapport
Document en ligne
inpes.santepubliquefrance.fr/CFESBases/catalogue/detaildoc.asp?numfiche=1414
Mots-clés : *France, santé publique, accès à l'information, communication, besoin de santé, média, événement, stratégie, personne handicapée, outil*

ILLETTRISME ET SANTÉ

BRIERE S.
Paris, SCEREN-CNDP, 2003
Article
Document en ligne
www2.cndp.fr/revueVEI/79/MigFo79-10.htm
Mots-clés : *France, promotion de la santé, éducation à la santé, illettrisme en santé, alphabétisation sanitaire, impact sur la santé, représentation de la santé, déterminants de santé, formation, données quantitatives, projets, accompagnement, femmes immigrées*

ALPHABÉTISATION ET ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

SAUGERON A-M.
In : La Santé de l'homme, n°357, 2002
p. 40
Article
Document en ligne
inpes.santepubliquefrance.fr/SLH/sommaires/357.asp
Mots-clés : *France, éducation pour la santé, prévention, insertion sociale, alphabétisation, apprentissage, formation, accompagnement, mères, enfants, actions*

> AU CANADA

EXEMPLES DE MISE EN APPLICATION DE LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

VAMOS S., MILLER D., THOMPSON L., [et al.]
Ottawa, Association canadienne de santé publique, 2014
26 p.
Guide
Document en ligne
www.cpha.ca/fr/programs/portals/h-l/resources.aspx
Mots-clés : *Canada, santé publique, littératie en santé, information, accessibilité, action, projet, animation, méthodologie*

GÂTEAU OU PLATEAU DE FRUITS. PETITE HISTOIRE D'UNE DÉMARCHE EN ÉDUCATION POPULAIRE SUR LA SANTÉ ET L'ALIMENTATION

BERNIER S.
In : Le Monde alphabétique, n°21, 2010
pp : 2-5
Article
Document en ligne
bv.cdeacf.ca/documents/PDF/rayonalpha/mondealpha/ma21/ma21b.pdf
Mots-clés : *Canada, alphabétisation, information, accès à l'information, impact sur la santé, alimentation, nutrition, maladies, milieu précarisé, projets*

MIEUX VAUT ÊTRE RICHE ET EN SANTÉ…

DE COSTER E.
In : Le Monde alphabétique, n°20, 2009
pp. 27-31
Article
Document en ligne
bv.cdeacf.ca/documents/PDF/rayonalpha/mondealpha/ma20/ma20k.pdf
Mots-clés : *Canada, société, inégalité de santé, pauvreté, condition de vie, environnement, alphabétisation, communication, information, accès à l'information, promotion de la santé, impact sur la santé, dialogue, participation, sensibilisation, actions*

LA LITTÉRATIE : UNE CLÉ D'APPRENTISSAGE ET UNE VOIE VERS LA PROSPÉRITÉ. PLAN D'ACTION 2009-2014 POUR LE CANADA ATLANTIQUE

Halifax, Conseil atlantique des ministres de l'Education et de la Formation, septembre 2009
15 p.
Guide
Document en ligne
www.camet-camef.ca/images/fre/pdf/Literacy_Key_to_Learning_FRENCH.pdf
Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, littératie en santé, alphabétisation, gestion de la santé, compétence, petite enfance, éducation publique, développement, adulte, milieu de travail, formation*

> DANS LE MONDE

LITTÉRATIE EN SANTÉ ET INTERACTIONS LANGAGIÈRES EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE. ANALYSE DE SITUATIONS D'APPRENTISSAGE AU MALI, À LA RÉUNION ET À MAYOTTE

BALCOU-DEBUSSCHE M.
In : Education Santé Sociétés, vol.1, n°1, 2014
pp. 3-18
Article
Document en ligne
books.google.fr/books?id=DYojBQAAQBAJ&lpg=PA69&ots=-CDnRH86U3&dq=revue+Education+sant%C3%A9+soci%C3%A9t%C3%A9&hl=fr&pg=PP1&output=embed
Mots-clés : *Afrique, éducation thérapeutique, éducation pour la santé, littératie en santé, concept, communication, alphabétisation, accessibilité, formation, apprentissage*

ENCOURAGER L'ALPHABÉTISATION ET RENFORCER LES COMPÉTENCES DES PERSONNES ATTEINTES DE DIABÈTE EN ARGENTINE

LIJTEROFF G.
In : Diabetes Voice, n 1, mars 2008
pp. 9-12
Article
Document en ligne
www.idf.org/diabetesvoice/articles/encourager-lalphabetisation-et-renforcer-les-competences-des-personnes-atteintes-de-diabete
Mots-clés : *Argentine, alphabétisation, soins de santé, prévention, diabète, éducation, population défavorisée, projets*

L'ALPHABÉTISATION EST LE MEILLEUR REMÈDE

In : Le Courrier de l'UNESCO, n°7, 2008
pp. 3-13
Dossier
Document en ligne
unesdoc.unesco.org/images/0017/001798/179880f.pdf
Mots-clés : *Afrique, monde, inégalités de santé, lutte contre les inégalités, littératie en santé, alphabétisation, information, accès à l'information, éducation, pauvreté, maladies, sida, prévention, femme, actions, milieu rural*

ALPHABÉTISATION, PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION DU VIH

OUANE A.
In : *Faire la différence. Pratiques efficaces d'alphabétisation en Afrique*
Hambourg, Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie, 2007
pp. 15-21
Article
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Afrique, inégalité de santé, promotion de la santé, éducation, maladie, VIH, pauvreté, alphabétisation, communication, actions, déterminants de santé, comportement de santé, milieu rural, population vulnérable, données quantitatives, étude*

GUIDES POUR L'ACTION

LA LITTÉRATIE EN SANTÉ : D'UN CONCEPT À LA PRATIQUE (GUIDE D'ANIMATION)

Bruxelles, Cultures&Santé, 2016
83 p.
Guide
Document en ligne
www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-promotion-sante/item/417-la-litteratie-en-sante-d-un-concept-a-la-pratique-guide-d-animation.html
Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, littératie en santé, information en santé, communication, inégalités sociales de santé*

Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, littératie en santé, information en santé, communication, inégalités sociales de santé*

ÉCRIRE POUR ÊTRE LU. COMMENT RÉDIGER DES TEXTES ADMINISTRATIFS FACILES À COMPRENDRE

LEYS M.
Bruxelles, Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles, 2015
84 p.
Guide
Document en ligne
www.languefrancaise.cfwb.be/index.php?eID=tx_nawsecuredl&u=0&g=0&hash=72b0168af76d9a02dd54fcdbc6b45da9f638c93b&file=fileadmin/sites/sgll/upload/lf_super_editor/publicat/collection-guide/ecrire-pour-etre-lu.pdf
Mots-clés : *Belgique, alphabétisation, accessibilité, rédaction, écriture, démarche administrative, méthode, conseil*

POUR QU'ON SE COMPRENNE. GUIDE DE LITTÉRATIE EN SANTÉ

LEMIEUX V.
Montréal, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2014
61 p.
Guide
Document en ligne
www.dsp.santemontreal.qc.ca/publications/publications_resume.html?tx_wfqbe_pi1[uid]=1710
Mots-clés : *Canada, littératie en santé, alphabétisation, communication, information, inégalité sociale de santé, lutte contre les inégalités, accessibilité, outil*

LITTÉRATIE EN SANTÉ DANS LES ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES : UNE TROUSSE POUR SOUTENIR LA MOBILISATION ET LA PLANIFICATION

HEATH S., MURPHY G., [et al.]
Halifax, Barefoot Facilitation Inc.; Research Power Inc., 2014
75 p.
Guide
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *Canada, Nouvelle Ecosse, santé publique, littératie en santé, participation, apprentissage, planification, évaluation, ressource, outil, méthodologie, famille, personnes âgées, réfugié, migrant*

QUESTIONNER LES REPRÉSENTATIONS SOCIALES EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Bruxelles, Cultures&Santé, 2013
54 p.
Guide
Disponible au centre de documentation
Version en ligne
cultures-sante.be/nos-outils/outils-promotion-sante/item/261-questionner-les-representations-sociales-en-promotion-de-la-sante.html
Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, représentation sociale, identité, participation, démarche, méthodologie*

LA LITTÉRATIE EN SANTÉ POUR DES COMMUNICATIONS ÉCRITES COMPRÉHENSIBLES

DORVAL V., KASZAP M., [et al.]
15 journées annuelles de santé publique, atelier méthodologique, Québec, 1 décembre 2011
Université Laval, 2011
71 p.
Guide
Document en ligne
www.inspq.qc.ca/jasp/la-litteratie-en-sante-pour-des-communications-ecrites-comprehensibles
Mots-clés : *Canada, santé publique, littératie en santé, alphabétisation, communication, information, rédaction, écriture, structure, méthodologie, accessibilité, outils, statistiques*

CRITÈRES DE QUALITÉ POUR L'ÉLABORATION DE MATÉRIEL D'INFORMATION SUR LA SANTÉ ADAPTÉ AUX BESOINS DE LA POPULATION MIGRANTE. GUIDE DESTINÉ AUX INSTITUTIONS ET AUX RESPONSABLES DE PROJETS

Wabern, Croix-Rouge, 2010
7 p.
Guide
Document en ligne
www.migesplus.ch/fileadmin/Dokumente/Qualitaetskriterien/Qual_kriterien_frz.pdf
Mots-clés : *Suisse, promotion de la santé, prévention, déterminant de santé, information, accessibilité, besoin, outil, migrant*

OUTILS PÉDAGOGIQUES

COMPRÉHENSION DE L'ÉTAT PHYSIQUE DU PATIENT NE POUVANT S'EXPRIMER ORALEMENT

Centre hospitalier de Douai, Douai, 2016
Imagier
Version en ligne
blogdinfosuicide.blogspot.be/2016/08/outils-douai-des-soignants-concoivent.html
Mots-clés : *soins de santé, littératie en santé, relation soignant-soigné, communication, information en santé, barrière linguistique, handicap, outil*

COMETE : COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES EN ÉDUCATION DU PATIENT

Comité Régional d'Education pour la santé, Marseille, 2015
Kit pédagogique
Disponible en centre de documentation
Version en ligne
www.cres-paca.org/article.php?laref=288&titre=comete-pour-developper-les-competences-psychosociales-en-education-du-patient
Mots-clés : *promotion de la santé, éducation pour la santé, éducation du patient, maladie chronique, compétences psychosociales, estime de soi, relation soignant-soigné, communication*

BOOKICS HEALTH

Crossics, Luxembourg, 2014
Carnet
Disponible au centre de documentation
Version en ligne
www.crossics.com/flipbookfr
Mots-clés : *soins de santé, relation soignant-soigné, littératie en santé, communication, barrière linguistique, dialogue*

BIEN-ÊTRE ET RESSOURCES

Cultures & Santé, Bruxelles, 2012
Kit pédagogique
Disponible au centre de documentation
Plus d'infos
cultures-sante.be/nos-outils/outils-promotion-sante/item/226-bien-etre-et-ressources.html
Mots-clés : *promotion de la santé, santé globale, déterminant de santé, bien-être, environnement, analphabétisme, alphabétisation, empowerment, milieu défavorisé*

IN HOSPITAL

Speechmark, 2011
Imagier
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *soins de santé, accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, information, barrière linguistique, milieu hospitalier*

KIT DE COMMUNICATION. POUR AMÉLIORER LE DIALOGUE ENTRE LES ÉQUIPES SOIGNANTES ET LES PATIENTS

Elsevier Masson, Paris, 2010
Kit pédagogique
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, barrière linguistique, prise en charge, bien-être, participation*

MAGNET SANTÉ

Comité Régional d'Education pour la Santé (CRES), Marseille, 2010
Kit pédagogique
Disponible au centre de documentation
Télécharger le livret
pmb.santenpdc.org/opac_css//doc_num.php?explnum_id=11038
Mots-clés : *communication, relation soignant-soigné, barrière linguistique, prévention, maladie, cancer, sensibilisation, information, migration*

BONGOUR DOCTEUR : UNE RÉFLEXION SUR LES DIFFICULTÉS D'ACCÈS À L'INFORMATION MÉDICALE

La Jarnigoine, Montréal, 2009
Support audiovisuel (DVD)
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *alphabétisation, communication, accès à l'information, accès aux soins, milieu médical, population défavorisée*

TRIALOGUE : L'INTERPRÉTARIAT EN MILIEU MÉDICAL

Interpret, Genève, 2006
Support audiovisuel (DVD) et guide
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *communication interculturelle, interprétariat, relation soignant-soigné, relation thérapeutique, milieu médical, migration*

QUAND COMPRENDRE PEUT GUÉRIR

Office fédéral de la santé publique, Berne, 2006
Support audiovisuel (DVD)
Disponible au centre de documentation
Version en ligne
www.bag.admin.ch/themen/gesundheitspolitik/07685/12522/13700/index.html?lang=fr
Mots-clés : *santé publique, société, accès aux soins, relation soignant-soigné, communication, compréhension, prévention, maladies, information, migrant*

Le prêt d'outils pédagogiques au centre de documentation de Cultures&Santé
La location est gratuite, une caution variant entre 5 € et 100 € est exigée, le délai de prêt a une durée de 2 semaines.

SITOGRAPHIE

WWW.LITTERATIE-SANTE.COM/LE-COLLECTIF

Imaginé et conçu par un collectif d'acteurs de la santé publique, de la promotion de la santé, de l'information et de la veille, le portail vise à promouvoir les initiatives, outils, méthodes innovantes et probantes au service de la compréhension des informations de santé.
Mots-clés : *France, santé publique, promotion de la santé, littératie en santé, communication, accès à l'information, outils*

WWW.SAFETOASK.CA

Ce site anglophone réalisé par le Manitoba Institute for Patient Safety propose de nombreuses ressources gratuites et de qualité visant à soutenir les patients dans l'exercice de leurs droits, et les professionnels dans la mise en œuvre de relations soignant-soigné soucieuses des problématiques liées à la littératie. Certaines de ces ressources (les brochures notamment) sont disponibles en français..
Mots-clés : *Canada, santé publique, littératie en santé, droit à la santé, accessibilité, relation soignant-soigné, information, outil*

WWW.ONE.BE/PARENTS/PUBLICATIONS-PARENTS

Ce site belge, intégré à celui de l'ONE, l'Office de la Naissance et de l'Enfance, répertorie de nombreuses brochures traitant de divers thèmes (grossesse, santé, éveil de l'enfant, soutien à la parentalité, etc.). Celles-ci sont régulièrement éditées à l'usage du plus large public possible, et à titre entièrement gratuit.
Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, littératie en santé, parentalité, déterminant de santé, information, communication, outil*

WWW.MONGENERALISTE.BE

Ce site, réalisé par des médecins de famille, donne une information sérieuse et validée, indépendante de tout intérêt commercial, à toutes les personnes qui souhaitent mieux comprendre leur santé ou celle de leur entourage. Il est le fruit d'un partenariat entre la Société Scientifique de Médecine Générale avec l'asbl Question Santé et entend favoriser l'éducation thérapeutique des patients.
Mots-clés : *Belgique, santé publique, médecin généraliste, patient, éducation thérapeutique, relation soignant-soigné, communication, information*

WWW.MANGERBOUGER.BE

Manger Bouger est une plateforme d'informations, sur l'alimentation et l'activité physique, pour soutenir les personnes dans leur démarche ou projet de santé. Ce site a pour objectifs de transmettre des informations santé validées scientifiquement et accessibles au plus grand nombre de personnes, et de contribuer à développer plus de pouvoir d'action, de décision et d'influence sur son environnement, sur sa vie et sa santé.

Mots-clés : *Belgique, promotion de la santé, déterminant de santé, alimentation, activité physique, qualité de vie, information*

WWW.MIGESPLUS.CH/FR

migesplus.ch est un projet dans le cadre de la stratégie fédéral «migration et santé» de l'Office fédéral de la santé publique. Il aide les professionnels et les institutions à y remédier. En fournissant des informations en plusieurs langues sur des questions de santé, il contribue à supprimer ces obstacles et à améliorer la santé des migrants.

Mots-clés : *Suisse, promotion de la santé, littératie en santé, communication, information, barrière linguistique, migrant, outils*

WWW.WELLDONEAWARDS.BE/FR

Les prix Well Done – MSD Health Literacy Awards ont pour but d'encourager, de reconnaître et de récompenser les initiatives qui visent à promouvoir la capacité d'un individu à comprendre les informations dans le domaine de la santé et des soins de santé. L'ambition, à terme, est également de souligner l'importance et l'impact de la littératie en santé, de stimuler son optimisation et d'améliorer ainsi les soins médicaux en Belgique.

Mots-clés : *Belgique, santé publique, littératie en santé, communication, information, action, partenariat, récompense*

WWW.HEALTH.BELGIUM.BE/FR/SANTE/ORGANISATION-DES-SOINS-DE-SANTE/QUALITE-DES-SOINS/MEDIATION-INTERCULTURELLE/MEDIATION

health.belgium.be propose un aperçu des hôpitaux dans lesquels les médiateurs interculturels et/ou les coordinateurs de la médiation interculturelle sont actifs. Pour chaque hôpital, est indiqué la personne responsable pour la médiation interculturelle, comment la contacter, et pour quelle(s) langue(s) ou groupe(s) ethnique(s) les médiateurs sont disponibles.

Mots-clés : *Belgique, santé publique, milieu hospitalier, littératie en santé, relation soignant-soigné, qualité de soins, communication, médiation interculturelle, barrière linguistique*

WWW.IROHLA.EU

Irohla est un projet qui se focalise sur la littératie en santé auprès des personnes âgées en Europe.

Mots-clés : *Europe, santé publique, promotion de la santé, littératie en santé, communication, information en santé, accès à l'information projet*

WWW.CPHA.CA/FR/ABOUT.ASPX

Ce portail Internet veut offrir aux professionnels de la santé, aux chercheurs et à toute personne intéressée un accès facile à l'information fondamentale sur la littératie en santé au Canada. On y trouve le rapport final du Groupe d'experts sur la littératie en matière de santé, ainsi que des liens vers d'autres ressources essentielles, canadiennes et étrangères.
Mots-clés : *Canada, santé publique, littératie en santé, alphabétisation, information santé, actions, outils*

BV.CDEACF.CA/LISTRECORDMA.PHP

Le Monde alphabétique est une revue publiée par le Regroupement des Groupes Populaires en Alphabétisation du Québec (RGPAQ) . Elle se veut le reflet de l'alphabétisation populaire au Québec et entend en faire la promotion. En plus des chroniques régulières, où s'entremêlent récits d'expérimentation, réflexions et humour, on trouve dans chaque numéro des textes fouillés sur un thème précis.
Mots-clés : *Canada, éducation, alphabétisation, littératie, outils*

WWW.LIRE-ET-ECRIRE.BE

Lire et Ecrire, mouvement d'Éducation permanente, a pour objectif le développement de l'alphabétisation en Communauté française de Belgique.
Mots-clés : *Belgique, Communauté française, alphabétisation, éducation, projets, soutien*

WWW.ANLCI.GOUV.FR

L'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme est un espace de mobilisation et de travail où tous ceux qui agissent et peuvent agir au niveau institutionnel et sur le terrain se retrouvent pour prévenir et lutter contre l'illettrisme.
Mots-clés : *France, illettrisme, lutte contre l'illettrisme, prévention, actions*

WWW.RESDAC.NET

Le Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences mobilise ses partenaires autour de stratégies visant à améliorer les niveaux d'alphabétisme et de compétences des adultes francophones.
Mots-clés : *Canada, alphabétisation, apprentissage, communication, éducation, qualité de vie, aspect socio-économique, action*

INPES.SANTEPUBLIQUEFRANCE.FR/70000/CP/15/CP151104-COLLECTION-POUR-COMPRENDRE.ASP

inpes.santepubliquefrance.fr/70000/cp/15/cp151104-collection-pour-comprendre.asp
L'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (Inpes) forme, depuis sa fusion avec l'Institut de veille sanitaire (InVS) et l'Etablissement de préparation et de réponse aux urgences sanitaires (Eprus), est devenu Santé Publique France. Cette nouvelle institution poursuit la mission entamée précédemment par Inpes en faveur de l'accessibilité à travers la publication d'une collection de brochures universelles, « Pour comprendre », destinée aux personnes rencontrant des difficultés à accéder à l'information. Les 3 premiers sujets traités dans cette collection concernent : l'arrêt du tabac, le VIH / Sida et les dangers du monoxyde de carbone. La vocation de cette collection est de couvrir l'ensemble des sujets de prévention de l'Inpes.
Mots-clés : *France, promotion de la santé, accès à l'information, prévention, déterminant de santé, outil*

ALPHABETISMEENSANTE.CA/ACCUEIL.ASPX

Ce site propose des formations à propos de l'alphabétisme en matière de santé. Il vise à sensibiliser sur cette thématique et le partage d'outils qui pourront apporter de l'aide afin d'améliorer la sécurité et l'efficacité des actions des professionnels.

Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, littératie en santé, alphabétisation, formation, information en santé, qualité de vie, outil*

PORTAIL.CAPSANA.CA/SITE/CEPPS/HOME.HTML

DiscutonsSante.ca invite les patients et les professionnels de la santé à faire équipe dans une relation de partenariat où chacun connaît et joue son rôle dans la gestion des maladies chroniques.

Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, littératie en santé, communication, relation soignant-soigné, maladie chronique, gestion de la maladie, outil*

WWW.CAPSULESSANTE.CA

Capsules-santé vise à améliorer la capacité de prise en charge des francophones du Nord-est du Nouveau-Brunswick en leur procurant de l'information simple, claire et à point dans un format qui leur convient, dans le but de renforcer les individus dans leur capacité à améliorer leur santé et ce, tant au niveau individuel que collectif.

Mots-clés : *Canada, promotion de la santé, littératie en santé, information en santé, communication, santé, prise en charge, outil*

NOS DOSSIERS THÉMATIQUES DÉJÀ PARUS

n°1 Action communautaire en santé et participation

n°2 Les inégalités sociales de santé

n°3 Le vieillissement des migrants

n°4 L'empowerment

n°5 Territoires et Santé

n°6 L'évaluation dans le champ « santé-social »

n°7 Alimentation et précarité

n°9 Relation soignant-soigné dans un contexte multiculturel

n°10 Parentalité et immigration

n°11 Le corps et ses multiples facettes

n°12 Accès aux soins et précarité

n°13 Migrations, vulnérabilités et santé mentale

Nos dossiers thématiques sont fréquemment mis à jour.
Nous restons bien entendu ouverts à toute proposition
qui permettrait de les enrichir.

www.cultures-sante.be > nos outils > Dossiers thématiques

Cultures&Santé

Centre de documentation
rue d'Anderlecht 148
1000 Bruxelles

+32 (0)2 558 88 11
cdoc@cultures-sante.be
www.cultures-sante.be

**Ouvert le lundi, le mardi,
le mercredi & le vendredi
de 9h30 à 16h30**

Documentalistes

Rabia BENAMAR
rabia.benamar@cultures-sante.be

Xhemile BUZAKU
cdoc@cultures-sante.be

Jérôme LEGROS
jerome.legros@cultures-sante.be

Éditeur responsable : Denis Mannaerts, 148 rue d'Anderlecht, B-1000 Bruxelles | Promotion de la Santé D/2016/4825/8

Avec le soutien de